



2022

Raport roczny

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

Spis treści

- 01** List zarządu do Akcjonariuszy
- 02** Wybrane dane finansowe, zawierające podstawowe pozycje rocznego sprawozdania finansowego (przeliczone na euro)
- 03** Oświadczenie zarządu dotyczące rocznego sprawozdania finansowego za rok 2022
- 04** Oświadczenie zarządu dotyczące podmiotu uprawnionego do badania sprawozdania finansowego spółki
- 05** Informacja na temat stosowania przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”
- 06** Sprawozdanie zarządu z działalności Spółki
- 07** Sprawozdanie finansowe za rok 2022
- 08** Sprawozdanie z badania sprawozdania finansowego



List zarządu do Akcjonariuszy

Szanowni Państwo,

Oddajemy w Państwa ręce raporty roczne przedstawiające działalność spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. w roku 2022 i działalność Grupy kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. w tymże roku.

Rok 2022 był kolejnym, szczególnym już rokiem z uwagi na zdarzenia mające miejsce, zarówno w naszym kraju i za granicami Polski. Skutki działań wojennych na Ukrainie jak i skutki pandemii Covid-19 odbiły swoje piętno na sytuacji w naszym kraju.

Jednostka dominująca, jak i cała Grupa kapitałowa dobrze dostosowały się do tych trudnych warunków i zrealizowały postawione przed nimi zadania.

W latach ubiegłych jednostka dominująca i pozostałe spółki z Grupy kapitałowej dostosowywały swoją działalność do zmieniających się oczekiwań klientów, ale również rozszerzały zakres świadczonych usług oraz asortyment sprzedawanych towarów.

W roku 2022 głównym problemem, który objawił się ze znacznym natężeniem były zakłócenia w dostawach towarów, komponentów i części zamiennych do napraw urządzeń elektronicznych. Zjawisko to przejawiało się nieterminowymi, znacznie opóźnionymi dostawami oraz, w wielu przypadkach, dostawami znacznie ograniczonymi. Zdarzenia te, w sposób oczywisty, miały negatywny wpływ na działalność jednostki dominującej jak i grupy kapitałowej.

Niemniej jednak, spółki Grupy kapitałowej przeprowadziły reorganizację wewnętrznych procesów biznesowych, zmieniając także sposób funkcjonowania na zewnątrz Grupy tak, by negatywne skutki zakłóceń w dostawach miały możliwie najmniejszy negatywny wpływ na działalność operacyjną spółek Grupy i na naszych klientów.

Równie istotnymi aspektami w działaniach Grupy kapitałowej, w ubiegłym roku, były działania zmierzające do osiągnięcia i utrzymania długofalowej poprawy efektywności ekonomicznej spółek Grupy kapitałowej.

Przeprowadzone w latach ubiegłych działania ukierunkowane na poprawę efektywności, zmieniające sposób działania spółek Grupy kapitałowej jak i jednostki dominującej sprawdziły się także w trudnym okresie.

Należy także podkreślić doskonałe wyniki osiągnięte w roku 2022 przez spółkę zależną pod nazwą Fresh Mobile Concepts sp. z o.o.

Zdaniem zarządu jednostki dominującej wszystkie działania, podjęte w trudnej operacyjnie sytuacji powinny pozwolić jednostce dominującej i Grupie kapitałowej na kontynuację trwałego i dynamicznego wzrostu skali działalności i dalszą poprawę wyników finansowych także w przyszłości.

W sferze pozabiznesowej, jednostka dominująca kolejny już rok współpracuje z Zespołem Szkół Nr 1 w Piasecznie, w skład którego wchodzi technikum, z profilem nauczania w zawodzie technik elektronik i technik teleinformatyk.

W ramach współpracy jednostka dominująca udostępnia uczniom szkoły wiedzę i doświadczenie, w zakresie diagnostyki i serwisu telekomunikacyjnych urządzeń elektronicznych, w szczególności poprzez umożliwienie uczniom odbywania praktyk zawodowych oraz udostępnienie urządzeń mogących służyć

do diagnostyki. Ponadto, jednostka dominująca przekazuje tej szkole fundusze na stypendia dla uczniów osiągających najlepsze wyniki w nauce oraz bierze aktywny udział w dydaktycznych wydarzeniach mających na celu propagowanie nowoczesnych technologii.

Rozwój spółek Grupy kapitałowej, dokonywane w niej zmiany oraz działania na rzecz dzieci, uczniów i młodzieży nie byłyby możliwe bez zaangażowania i codziennej pracy jej Pracowników.

W imieniu zarządu, chcemy podziękować wszystkim Państwu za zaufanie, którym nas obdarzyliście, a Pracownikom za ich zaangażowanie i identyfikowanie się z celami spółek Grupy kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe.

z wyrazami szacunku zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A.

Robert Fraczek
Wiceprezes Zarządu

Aleksandra Kunka
Wiceprezes Zarządu

PREZES
Jerzy Maciej Zygmunt

Wybrane dane finansowe zawierające podstawowe pozycje jednostkowego rocznego sprawozdania finansowego spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

Wybrane dane finansowe	2022	2021	2022	2021
	PLN		EUR	
Kapitał własny	14 905 759	16 220 103	3 178 268	3 526 569
Kapitał zakładowy	1 589 100	1 589 100	338 835	345 502
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	23 018 943	30 882 763	4 908 195	6 714 520
Zobowiązania długoterminowe	1 478 304	1 577 844	315 210	343 054
Zobowiązania krótkoterminowe	20 281 634	27 753 509	4 324 535	6 034 159
Aktywa razem	37 924 702	47 102 865	8 086 463	10 241 089
Należności długoterminowe	88 036	81 200	18 771	17 654
Należności krótkoterminowe	15 528 523	13 741 991	3 311 056	2 987 779
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	6 778 256	15 883 712	1 445 288	3 453 431

Wybrane dane finansowe	2022	2021	2022	2021
	PLN		EUR	
Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	182 874 475	200 639 130	39 006 564	43 831 596
Zysk (strata) ze sprzedaży	4 130 952	4 252 921	881 119	929 092
Amortyzacja	1 285 126	1 258 125	274 113	274 850
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	4 059 767	6 123 697	865 936	1 337 782
Zysk (strata) brutto	5 310 516	6 310 129	1 132 717	1 378 510
Zysk (strata) netto	4 565 326	5 367 502	973 770	1 172 584
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	-3 459 184	11 406 746	-737 833	2 491 916
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	1 801 542	519 670	384 263	113 527
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-7 447 814	-4 068 070	-1 588 596	-888 710
Przepływy pieniężne netto, razem	-9 105 456	7 858 346	-1 942 166	1 716 733
Liczba akcji (w szt.)	15 891 000	15 891 000	15 891 000	15 891 000
Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą	0,29	0,34	0,06	0,07
Wartość księgowa na jedną akcję	0,94	1,02	0,20	0,22
Zadeklarowana lub wypłacona dywidenda na jedną akcję	0,24	0,23	0,05	0,05

Przeliczenia kursu	2022	2021
Kurs euro na dzień bilansowy 31.12	4,6899	4,5994
Średni kurs euro w okresie od 1.01 do 31.12, obliczony jako średnia arytmetyczna kursów obowiązujących na ostatni dzień każdego miesiąca w danym okresie	4,6883	4,5775

OŚWIADCZENIE ZARZĄDU

dotyczące rocznego sprawozdania finansowego, danych porównywalnych i sprawozdania z działalności Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. za rok 2022

Zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy, roczne sprawozdanie finansowe spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za rok 2022 i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z przepisami obowiązującymi tę spółkę oraz, że odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową tej spółki oraz jej wynik finansowy, oraz że sprawozdanie z działalności spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za 2022 r. zawiera prawdziwy obraz sytuacji spółki, w tym opis podstawowych zagrożeń i ryzyk.

Zarząd spółki

Robert Fraczek
Wiceprezes Zarządu

Aleksandra Kunka
Wiceprezes Zarządu

PREZES
Jerzy Maciej Zygmunt

OŚWIADCZENIE ZARZĄDU

dotyczące podmiotu uprawnionego do badania sprawozdania finansowego spółki.

Zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. oświadcza, że wybór firmy audytorskiej przeprowadzającej badanie rocznego sprawozdania finansowego spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za rok 2022 dokonany został zgodnie z przepisami, w tym dotyczącymi wyboru i procedury wyboru firmy audytorskiej, a nadto Zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. wskazuje, że firma audytorska oraz członkowie zespołu wykonującego badanie spełniali warunki do sporządzenia bezstronnego i niezależnego sprawozdania z badania rocznego sprawozdania finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami, standardami wykonywania zawodu i zasadami etyki zawodowej.

Zarząd spółki

Robert Fraczek
Wiceprezes Zarządu

Aleksandra Kunka
Wiceprezes Zarządu

PREZES
Jerzy Maciej Zygmunt

INFORMACJA

na temat stosowania przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”

W załączeniu przekazujemy informację na temat stosowania przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”.

Zarząd spółki

Robert Fraczek
Wiceprezes Zarządu

Aleksandra Kunka
Wiceprezes Zarządu

PREZES
Jerzy Maciej Zygmułt

Informacja na temat stosowania przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”.

L.p.	Dobra praktyka	Tak/Nie	Komentarz
1.	Spółka powinna prowadzić przejrzystą i efektywną politykę informacyjną zarówno z wykorzystaniem tradycyjnych metod, jak i z użyciem nowoczesnych technologii oraz najnowszych narzędzi komunikacji zapewniających szybkość, bezpieczeństwo oraz szeroki i interaktywny dostęp do informacji. Spółka, korzystając w jak najszerszym stopniu z tych metod, powinna zapewnić odpowiednią komunikację z inwestorami i analitykami, wykorzystując w tym celu również nowoczesne metody komunikacji internetowej, umożliwiając transmitowanie obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrować przebieg obrad i upubliczniać go na stronie internetowej.	TAK	Emitent stosuje wszystkie zapisy tego punktu.
2.	Spółka powinna zapewnić efektywny dostęp do informacji niezbędnych do oceny sytuacji i perspektyw spółki oraz sposobu jej funkcjonowania.	TAK	
3.	Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej:		
3.1.	podstawowe informacje o spółce i jej działalności (strona startowa)	TAK	
3.2.	opis działalności emitenta ze wskazaniem rodzaju działalności, z której emitent uzyskuje najwięcej przychodów	TAK, z wyłączeniem wskazania rodzaju działalności, z której emitent uzyskuje najwięcej przychodów	Emitent stosuje wszystkie zapisy z tego punktu z wyjątkiem wskazania rodzaju działalności, z której emitent uzyskuje najwięcej przychodów. Rodzaj działalności, z której emitent uzyskuje najwięcej przychodów wynikać będzie wprost z raportów rocznych.
3.3.	opis rynku, na którym działa emitent, wraz z określeniem pozycji emitenta na rynku	TAK, z wyłączeniem określenia pozycji emitenta na rynku	Emitent stosuje wszystkie zapisy tego punktu z wyłączeniem określenia pozycji emitenta na rynku, z uwagi na fakt, że w ocenie zarządu emitenta koszty związane z ustaleniem pozycji emitenta na rynkach, na których działa, są

			niewspółmierne do ewentualnych korzyści, które mogą z tego faktu wynikać.
3.4.	życiorysy zawodowe członków organów spółki	TAK	
3.5.	powzięte przez zarząd, na podstawie oświadczenia członka rady nadzorczej, informacje o powiązaniach członka rady nadzorczej z akcjonariuszem dysponującym akcjami reprezentującymi nie mniej niż 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu spółki	TAK	
3.6.	dokumenty korporacyjne spółki	TAK	
3.7.	zarys planów strategicznych spółki	NIE	Z uwagi na relatywnie ograniczoną liczbę podmiotów konkurencyjnych wobec emitenta, emitent zdecydował o niepublikowaniu zarysu planów strategicznych. W ocenie zarządu emitenta publikacja zarysu planów strategicznych mogłaby nieść dla emitenta ryzyko zbędnego ujawnienia strategicznych informacji podmiotom konkurencyjnym wobec emitenta.
3.8.	opublikowane prognozy wyników finansowych na bieżący rok obrotowy, wraz z założeniami do tych prognoz oraz korektami do tych prognoz (w przypadku gdy emitent publikuje prognozy)	NIE	Emitent zdecydował o niepublikowaniu prognoz wyników finansowych ponieważ sytuacja gospodarcza na świecie i w Polsce znacząco utrudnia wiarygodne planowanie, co niesie za sobą ryzyko, że prognoza mogłaby wprowadzać w błąd.
3.9.	strukturę akcjonariatu emitenta ze wskazaniem głównych akcjonariuszy oraz akcji znajdujących się w wolnym obrocie	TAK	
3.10.	dane oraz kontakt do osoby, która jest odpowiedzialna w spółce za relacje inwestorskie oraz kontakt z mediami	TAK	
3.11.	(skreślony)	-	-
3.12.	opublikowane raporty bieżące i okresowe	TAK	
3.13.	kalendarz zaplanowanych dat publikacji finansowych raportów okresowych, dat	TAK	

	walnych zgromadzeń, a także spotkań z inwestorami i analitykami oraz konferencji prasowych		
3.14.	informacje na temat zdarzeń korporacyjnych, takich jak wypłata dywidendy, oraz innych zdarzeń skutkujących nabyciem lub ograniczeniem praw po stronie akcjonariusza, z uwzględnieniem terminów oraz zasad przeprowadzania tych operacji. Informacje te powinny być zamieszczone w terminie umożliwiającym podjęcie przez inwestorów decyzji inwestycyjnych	TAK	
3.15.	(skreślony)	-	-
3.16.	pytania akcjonariuszy dotyczące spraw objętych porządkiem obrad, zadawane przed i w trakcie walnego zgromadzenia, wraz z odpowiedziami na zadawane pytania	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
3.17.	informację na temat powodów odwołania walnego zgromadzenia, zmiany terminu lub porządku obrad wraz z uzasadnieniem	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
3.18.	informację o przerwie w obradach walnego zgromadzenia i powodach zarządzenia przerwy	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
3.19.	informacje na temat podmiotu, z którym spółka podpisała umowę o świadczenie usług Autoryzowanego Doradcy ze wskazaniem nazwy, adresu strony internetowej, numerów telefonicznych oraz adresu poczty elektronicznej Doradcy	NIE	Emitent aktualnie nie jest stroną umowy z Autoryzowanym Doradcą.
3.20.	informację na temat podmiotu, który pełni funkcję animatora akcji emitenta	TAK	
3.21.	dokument informacyjny (prospekt emisyjny) spółki, opublikowany w ciągu ostatnich 12 miesięcy	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości
3.22.	(skreślony)	-	-
	Informacje zawarte na stronie internetowej powinny być zamieszczane w sposób umożliwiający łatwy dostęp do tych informacji. Emitent powinien dokonywać aktualizacji informacji umieszczanych na stronie internetowej. W przypadku pojawienia się nowych, istotnych informacji lub wystąpienia istotnej zmiany informacji umieszczanych na stronie internetowej, aktualizacja powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie.	TAK	
4.	spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową, według wyboru emitenta, w	TAK	

	języku polskim lub angielskim. Raporty bieżące i okresowe powinny być zamieszczane na stronie internetowej co najmniej w tym samym języku, w którym następuje ich publikacja zgodnie z przepisami obowiązującymi emitenta.		
5.	spółka powinna prowadzić politykę informacyjną ze szczegółowym uwzględnieniem potrzeb inwestorów indywidualnych. W tym celu spółka, poza swoją stroną korporacyjną powinna wykorzystywać indywidualną dla danej spółki sekcję relacji inwestorskich znajdującą się na stronie www.GPWInfoStrefa.pl	TAK, z wyłączeniem korzystania ze strony internetowej www.GPWInfoStrefa.pl	Spółka zapewnia wystarczający dostęp do informacji poprzez stronę www.ccsonline.pl
6.	Emitent powinien utrzymywać bieżące kontakty z przedstawicielami Autoryzowanego Doradcy, celem umożliwienia mu prawidłowego wykonywania swoich obowiązków wobec emitenta. Spółka powinna wyznaczyć osobę odpowiedzialną za kontakt z Autoryzowanym Doradcą.	NIE	Emitent aktualnie nie jest stroną umowy z Autoryzowanym Doradcą.
7.	W przypadku, gdy w spółce nastąpi zdarzenie, które w ocenie emitenta ma istotne znaczenie dla wykonywania przez Autoryzowanego Doradcę swoich obowiązków, emitent niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Autoryzowanego Doradcę.	NIE	Emitent aktualnie nie jest stroną umowy z Autoryzowanym Doradcą.
8.	Emitent powinien zapewnić Autoryzowanemu Doradcy dostęp do wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do wykonywania obowiązków Autoryzowanego Doradcy.	NIE	Emitent aktualnie nie jest stroną umowy z Autoryzowanym Doradcą.
9.	Emitent przekazuje w raporcie rocznym:		
9.1.	Informację na temat łącznej wysokości wynagrodzeń wszystkich członków zarządu i rady nadzorczej	TAK	
9.2.	Informację na temat wynagrodzenia Autoryzowanego Doradcy otrzymywanego od emitenta z tytułu świadczenia wobec emitenta usług w każdym zakresie	NIE	Emitent aktualnie nie jest stroną umowy z Autoryzowanym Doradcą.
10.	Członkowie zarządu i rady nadzorczej powinni uczestniczyć w obradach walnego zgromadzenia w składzie umożliwiającym udzielenie merytorycznej odpowiedzi na pytania zadawane w trakcie walnego zgromadzenia.	TAK	
11.	Przynajmniej 2 razy w roku emitent przy współpracy Autoryzowanego Doradcy, powinien organizować publicznie	NIE	Emitent aktualnie nie jest stroną umowy z Autoryzowanym Doradcą.

	dostępnie spotkanie z inwestorami, analitykami i mediami.		Nadto na obecnym etapie rozwoju Emitent nie widzi potrzeby organizowania tego typu spotkań.
12.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie emisji akcji z prawem poboru powinna precyzować cenę emisyjną albo mechanizm jej ustalenia lub zobowiązać organ do tego upoważniony do ustalenia jej przed dniem ustalenia prawa poboru, w terminie umożliwiającym podjęcie decyzji inwestycyjnej.	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
13.	Uchwały walnego zgromadzenia powinny zapewniać zachowanie niezbędnego odstępu czasowego pomiędzy decyzjami powodującymi określone zdarzenia korporacyjne a datami, w których ustalane są prawa akcjonariuszy wynikające z tych zdarzeń korporacyjnych.	TAK	
13a.	W przypadku otrzymania przez zarząd emitenta od akcjonariusza posiadającego co najmniej połowę kapitału zakładowego lub co najmniej połowę ogółu głosów w spółce informacji o zwołaniu przez niego nadzwyczajnego walnego zgromadzenia w trybie określonym w art. 399 § 3 Kodeksu spółek handlowych, zarząd emitenta niezwłocznie dokonuje czynności, do których jest zobowiązany w związku z organizacją i przeprowadzeniem walnego zgromadzenia. Zasada ta ma zastosowanie również w przypadku upoważnienia przez sąd rejestrowy akcjonariuszy do zwołania nadzwyczajnego walnego zgromadzenia na podstawie art. 400 § 3 Kodeksu spółek handlowych.	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
14.	Dzień ustalenia praw do dywidendy oraz dzień wypłaty dywidendy powinny być tak ustalone, aby czas przypadający pomiędzy nimi był możliwie najkrótszy, a w każdym przypadku nie dłuższy niż 15 dni roboczych. Ustalenie dłuższego okresu pomiędzy tymi terminami wymaga szczegółowego uzasadnienia.	TAK	
15.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie dywidendy warunkowej może zawierać tylko takie warunki, których ewentualne ziszczenie nastąpi przed dniem ustalenia prawa do dywidendy.	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
16.	Emitent publikuje raporty miesięczne, w terminie 14 dni od zakończenia	NIE	Emitent nie publikuje raportów miesięcznych,

	<p>miesiąca. Raport miesięczny powinien zawierać co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informacje na temat wystąpienia tendencji zdarzeń w otoczeniu rynkowym emitenta, które w ocenie emitenta mogą mieć w przyszłości istotne skutki dla kondycji finansowej oraz wyników finansowych emitenta, • zestawienie wszystkich informacji opublikowanych przez emitenta w trybie raportu bieżącego w okresie objętym raportem, • informacje na temat realizacji celów emisji, jeżeli taka realizacja, choćby w części, miała miejsce w okresie objętym raportem, • kalendarz inwestora, obejmujący wydarzenia mające mieć miejsce w nadchodzącym miesiącu, które dotyczą emitenta i są istotne z punktu widzenia interesów inwestorów, w szczególności daty publikacji raportów okresowych, planowanych walnych zgromadzeń, otwarcia subskrypcji, spotkań z inwestorami lub analitykami, oraz oczekiwany termin publikacji raportu analitycznego. 		ponieważ w ocenie zarządu spółki publikowane raporty bieżące i okresowe zapewniają akcjonariuszom oraz inwestorom dostęp do zupełnych i wystarczających informacji dających pełny obraz sytuacji emitenta.
16a.	W przypadku naruszenia przez emitenta obowiązku informacyjnego określonego w Załączniku nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu („Informacje bieżące i okresowe przekazywane w alternatywnym systemie obrotu na rynku NewConnect”) emitent powinien niezwłocznie opublikować, w trybie właściwym dla przekazywania raportów bieżących na rynku NewConnect, informację wyjaśniającą zaistniałą sytuację.	TAK	
17.	(skreślony)		