

**OGÓLNE WARUNKI OBSŁUGI SERWISOWEJ  
REALIZOWANEJ PRZEZ CYFROWE CENTRUM SERWISOWE S.A.  
W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
W ODNISZENIU DO URZĄDZEŃ PRZEKAZANYCH PRZEZ  
PODMIOTY INNE NIŻ ICH UŻYTKOWNICY**

**§ 1**

**[ Przedmiot ]**

Niniejsze ogólne warunki obsługi serwisowej („Warunki”) określają zasady, na jakich CCS realizuje Obsługę serwisową Urządzeń w zakresie przetwarzania danych osobowych. Niniejsze Warunki stanowią element umowy pomiędzy CCS a Zlecającym, o ile nie zawarto odrębnej umowy w tym zakresie.

**§ 2**

**[ Definicje ]**

1. **CCS** oznacza spółkę pod firmą Cyfrowe Centrum Serwisowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie (kod pocztowy: 05-500) przy ul. Puławskiej 40A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000253995, NIP: 9511978674, REGON: 016321051, kapitał zakładowy w wysokości 1.589.100,00 zł (wplacony w całości).
2. **RODO** oznacza rozporządzenie UE 2016/679 wydane przez Parlament Europejski oraz Radę dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz wolnym przepływem takich danych, oraz uchylające Dyrektywę 95/46/EC (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. **Obsługa serwisowa** oznacza realizowaną przez CCS obsługę serwisową – w tym czynności logistyczne, diagnostyczne lub naprawcze, lub czynności obsługi zapytań, wniosków, odwołań – Urządzeń przekazanych do CCS wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym w tym z tytułu gwarancji lub rękojmi, lub zgłoszeniem, w ramach którego czynności dokonywane są odpłatnie dla Zlecającego.
4. **Strona internetowa** oznacza stronę internetową CCS pod adresem: [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl).
5. **Strony** oznacza CCS oraz Zlecającego.
6. **Urządzenie** oznacza elektroniczne, telekomunikacyjne urządzenie powszechnego użytku takie jak telefon komórkowy, tablet, modem, ruter lub akcesorium do niego bądź inne elektroniczne urządzenie lub akcesorium do niego, w tym w szczególności sygnowane jednym z oznaczeń producentów urządzeń wskazanych na Stronie internetowej, wobec którego CCS pozostaje uprawniony – na podstawie stosownego upoważnienia od podmiotu udzielającego autoryzacji do obsługi serwisowej tego typu (tej marki) urządzenia – do dokonania czynności obsługi serwisowej.
7. **Ustawa** oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) lub ustawę, która ją zastąpi.
8. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną użytkującą Urządzenie.
9. **Zlecający** oznacza osobę lub podmiot niepozostającą/niepozostający Użytkownikiem, która/y przekazuje Urządzenie do CCS celem przeprowadzenia Obsługi serwisowej, w tym taki, na którego zlecenie przeprowadzana jest przez CCS Obsługa serwisowa Urządzenia.

### § 3 [ Obsługa serwisowa ]

1. CCS realizuje Obsługę serwisową Urządzenia w związku ze zgłoszeniem:
  - 1.1. w ramach odpowiedzialności gwaranta lub innego podmiotu za wadliwość Urządzenia w związku z udzieloną na Urządzenie gwarancją,
  - 1.2. w ramach odpowiedzialności Zlecającego za wadliwość Urządzenia z tytułu rękojmi,
  - 1.3. zlecenia do Obsługi serwisowej odpłatnej – przez zlecenie Obsługi serwisowej odpłatnej rozumie się zlecenie pierwotne bądź zlecenie realizowane na skutek odmowy przeprowadzenia przez CCS naprawy nieodpłatnej (zlecenie wtórne); w przypadku zlecenia Obsługi serwisowej odpłatnej Urządzenia przekazanego do CCS za pośrednictwem podmiotu niebędącego Użytkownikiem (np. sprzedawca, ubezpieczyciel), Zlecającym Obsługę pozostaje ten podmiot,
  - 1.4. zlecenie obsługi serwisowej w innym zakresie.

### § 4 [ Przetwarzanie danych przez CCS ]

1. W związku z realizacją Obsługi serwisowej, CCS przetwarza dane osobowe Użytkowników Urządzeń, których dotyczy zgłoszenie Urządzenia do Obsługi serwisowej, a także Zlecających (także ich pracowników i współpracowników) przekazujących Urządzenia do CCS celem Obsługi serwisowej lub zlecających taką obsługę.
2. CCS przetwarza dane osobowe Użytkowników Urządzeń lub Zlecających, jako procesor lub administrator, w zależności od okoliczności towarzyszących danemu zgłoszeniu Urządzenia do Obsługi serwisowej, w tym podstawy reklamacyjnej.
3. W przypadku pozostawiania przez CCS administratorem danych osobowych Użytkowników lub Zlecających, CCS realizuje obowiązek informacyjny m.in. za pośrednictwem Strony internetowej, poczty elektronicznej, narzędzia informatycznego wykorzystywanego do kontaktu, w tym do akceptacji kosztorysów, z podmiotem danych osobowych w ramach realizowanej Obsługi serwisowej.

### § 5 [ Powierzenie CCS przetwarzania danych osobowych Użytkowników ]

1. Zlecający jako administrator danych osobowych Użytkowników Urządzeń, których dotyczy zgłoszenie Urządzenia do Obsługi serwisowej w ramach odpowiedzialności Zlecającego, w tym z tytułu rękojmi, przetwarzanych w celu realizacji Obsługi serwisowej („Administrator”),
  - w przypadku, gdy administratorem danych osobowych Użytkowników nie pozostaje Podmiot Finansujący (zdefiniowany w ust. 6 niniejszego paragrafu 5) –  
powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych określonych w Załączniku I (dalej jako „Dane Osobowe”) w celu realizacji Obsługi serwisowej. Operacje przetwarzania danych przeprowadzane przez CCS jako procesora są opisane w Załączniku I.
2. Procesor oświadcza, iż zna właściwe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności przepisy Ustawy i RODO.
3. Procesor zobowiązuje się wobec Administratora do:
  - a) przestrzegania właściwych przepisów dotyczących przetwarzania Danych Osobowych;

- b) zachowania poufności Danych Osobowych w czasie wykonywania czynności związanych z realizacją współpracy w zakresie Obsługi serwisowej Urzędzeń, jak również po zakończeniu współpracy, i niewykorzystywania Danych Osobowych w jakimkolwiek celu innym niż wykonywanie obowiązków wynikających z współpracy dotyczącej Obsługi serwisowej lub przepisów prawa;
- c) przestrzegania procedur dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, przekazanych przez Administratora oraz stosowania wszelkich środków, technicznych i organizacyjnych, przekazanych przez Administratora aby zapobiec nieupoważnionemu lub niezgodnemu z prawem przetwarzaniu, przypadkowej utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub ujawnieniu Danych Osobowych;
- d) przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w sposób zgodny z prawem, w zakresie określonym w zleceniu, a w przypadku wykraczającym poza powyższy zakres wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – chyba że przetwarzanie następować będzie w wykonaniu obowiązku nałożonego przepisami prawa. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania w takim celu procesor poinformuje Administratora o tym obowiązku i wskaże jego podstawę prawną;
- e) pomagania Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- f) pomagania Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO w sposób określony przez Strony;
- g) udostępniania Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do udowodnienia przez Administratora spełnienia obowiązków określonych w Ustawie lub RODO;
- h) umożliwiania Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzania audytów i inspekcji w celu:
  - (i) weryfikacji sposobu realizacji zleconych usług;
  - (ii) udowodnienia przez Administratora spełnienia obowiązków określonych w Ustawie lub RODO lub wynikających z innych przepisów prawa;z tym że w toku audytu Administrator lub audytor nie mogą otrzymać dostępu do prawnie chronionych informacji dotyczących CCS lub innych klientów CCS;
- i) nie udostępniania lub przekazywania Danych Osobowych osobom trzecim będącym niezależnymi administratorami danych bez zgody Administratora, poza przypadkami uregulowanymi w niniejszych Warunkach;
- j) nie przetwarzania lub przekazywania Danych Osobowych poza terytorium Unii Europejskiej bez zgody Administratora, poza przypadkami uregulowanymi w niniejszych Warunkach;
- k) powiadamiania Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od powzięcia uzasadnionego podejrzenia wystąpienia zdarzenia:
  - (i) o wszelkich wnioskach ze strony Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innej instytucji, dotyczących świadczonych Usług lub przetwarzania Danych Osobowych, chyba że prawo zakazuje przekazywania powyższych informacji;
  - (ii) o wszelkich naruszeniach ochrony Danych Osobowych, w tym ich utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu, zmianie lub ujawnieniu, lub incydentach przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do Danych Osobowych;
  - (iii) o wszelkich żądaniach (zwłaszcza wnioskach o dostęp do Danych Osobowych, ich sprostowanie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania lub o sprzeciwie wobec

przetwarzania) osób, których dotyczą dane, bez udzielania na nie odpowiedzi, chyba że posiada stosowne upoważnienie do udzielenia na nie odpowiedzi;

- (iv) jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych;
  - l) wdrożenia i stosowania przez cały okres świadczenia Usług technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wymaganych zgodnie z RODO;
4. CCS ma prawo do dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych powierzonych przez Zlecającego swoim podwykonawcom, którzy świadczą na rzecz CCS usługi, w tym w szczególności podmiotom, które świadczą lub pośredniczą w świadczeniu na rzecz CCS usług informatycznych lub teleinformatycznych, niezbędnych do właściwej realizacji przez CCS Obsługi serwisowej, jak również prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych CCS. CCS informuje Zlecającego o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów przetwarzających, przysyłając Zlecającemu wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej lub kontaktując się z nim w inny sposób. Zlecający może wyrazić sprzeciw wobec zawarcia umowy z konkretnym podprocesorem w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia od CCS. W sytuacji, w której Zlecający wyrazi sprzeciw wobec korzystania przez CCS z podprocesora, CCS zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Zlecającego, z zastrzeżeniem że wszystkie usługi realizowane na podstawie zleceń złożonych przed dniem wyrażenia sprzeciwu zostaną zrealizowane na dotychczasowych warunkach. Brak wyrażenia sprzeciwu w terminie oznacza wyrażenie zgody. Jeśli CCS dokona dalszego powierzenia (podpowierzenia) przetwarzania Danych Osobowych podprocesorowi, CCS zobowiązany jest zapewnić, iż umowa z podprocesorem nakłada na podprocesora te same obowiązki ochrony danych osobowych, jakie zostały nałożone na CCS zgodnie z niniejszymi Warunkami.
5. W terminie 14 dni od złożenia przez Zlecającego oświadczenia o zakończeniu korzystania z usług CCS albo zaprzestania świadczenia usług zgodnie z ust. 4, zależnie od decyzji Zlecającego, CCS usunie lub zwróci Zlecającemu wszelkie Dane Osobowe Użytkowników Urządzeń przetwarzane w związku z realizacją zleconych usług Obsługi serwisowej, których dotyczy powierzenie, chyba że przepisy prawa nakazywać będą dalsze przetwarzanie Danych Osobowych. W takim wypadku Procesor może przetwarzać tylko te Dane Osobowe, których dotyczy przedmiotowy obowiązek prawny, i jedynie w sposób co najmniej zgodny z niniejszym. Jeżeli trwałe usunięcie Danych Osobowych wymaga zniszczenia nośnika na którym się znajdują, nośnik taki powinien zostać zniszczony.
6. W związku z przekazaniem Urządzenia do CCS przez Zlecającego w ramach jego odpowiedzialności (w tym z tytułu rękojmi) lub w związku z wtórnym zleceniem naprawy odpłatnej, CCS przekazywać będzie Dane Osobowe Użytkownika Urządzenia wskazane w Załączniku I pkt. 2 (i) do zewnętrznego podmiotu, który, będąc podmiotem ponoszącym odpowiedzialność z tytułu gwarancji Urządzenia lub będąc podmiotem wykonującym czynności na bezpośrednie lub pośrednie zlecenie takiego podmiotu, lub z uwagi na bezpośrednią lub pośrednią własną odpowiedzialność względem Zlecającego za wadliwość Urządzeń („**Podmiot Finansujący**”), finansuje przeprowadzenie czynności Obsługi serwisowej poprzedzających decyzję Administratora, czy Urządzenie Użytkownika ma zostać naprawione, lub finansuje przeprowadzenie naprawy Urządzenia, w celu rozliczenia usług diagnostycznych lub logistycznych lub innych czynności obsługi. Przekazanie następować będzie zgodnie z wymaganiami tego Podmiotu Finansującego, w tym w szczególności co do sposobu przekazania.

W przypadku, gdy w powyższej sytuacji Zlecający występuje jako Administrator, akceptuje przekazywanie przez CCS Danych Osobowych Użytkowników Podmiotowi Finansującemu.

Podmiot Finansujący przetwarzać będzie dane osobowe Użytkownika Urządzenia jako niezależny administrator danych.

7. Jeżeli Zlecający pozostający Administratorem zleci CCS naprawę Urządzenia Użytkownika finansowaną przez Podmiot Finansujący, CCS przekazywać będzie Dane Osobowe Użytkownika Urządzenia wskazane w Załączniku I pkt. 2 (i) do Podmiotu Finansującego w celu rozliczenia naprawy, zgodnie z wymaganiami tego podmiotu, w tym w szczególności co do sposobu przekazania. Podmiot Finansujący przetwarzać będzie dane osobowe Użytkownika Urządzenia jako niezależny administrator danych.
8. W przypadku zgłoszenia Urządzenia do Obsługi serwisowej w ramach odpowiedzialności ponoszonej przez Podmiot Finansujący, w szczególności z tytułu gwarancji Urządzenia, CCS przetwarza Dane Osobowe Użytkownika Urządzenia jako procesor Podmiotu Finansującego, który ponosi taką odpowiedzialność, i który w związku z tym jest administratorem (lub upoważnionym procesorem administratora) danych osobowych Użytkownika Urządzenia.
9. Ponieważ niektóre Podmioty Finansujące mogą mieć swoją siedzibę lub prowadzą działalność także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w ramach grupy kapitałowej), przekazywanie danych, o którym mowa w ust. 6 – 8 Podmiotom Finansującym, może wiązać się z przekazywaniem Danych Osobowych Użytkowników podmiotom znajdującym się w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w których gwarantowany przez przepisy prawa krajowego poziom ochrony danych osobowych może być niższy niż poziom ochrony gwarantowany w UE, i w stosunku do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W szczególności, Dane Osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom z grupy Huawei, grupy Samsung, grupy B2X, grupy TCL, znajdującym się w poza EOG..
10. Niezależnie od postanowień ust. 9, Podmiot Finansujący może wdrożyć dodatkowo odpowiednie zabezpieczenia dotyczące przekazywania Danych Osobowych Użytkowników poza EOG, o których mowa w art. 44 - 47 RODO, w szczególności np. standardowe klauzule umowne Unii Europejskiej, dostępne pod tym adresem: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en). W przypadku wdrożenia takich odpowiednich zabezpieczeń, i poinformowania o tym fakcie CCS, CCS poinformuje o tym Administratora.
11. Administrator odpowiada za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec podmiotów danych, których dane CCS przetwarza w związku ze świadczeniem Obsługi serwisowej jako procesor Administratora, oraz za zapewnienie, że przetwarzanie danych osobowych, w zakresie w jakim powierzane jest procesorowi, prowadzone jest na ważnej podstawie prawnej, w tym w szczególności za uzyskanie zgody Użytkownika Urządzenia na przetwarzanie danych wrażliwych w celu umożliwienia realizacji Usług świadczonych przez procesora, w szczególności diagnostyki i napraw serwisowych. Administrator odpowiada również za zapewnienie, że przekazywanie Danych Osobowych Użytkowników, o którym mowa w § 2, poza obszar EOG, odbywa się na ważnej podstawie prawnej.

## § 6

### [ Przetwarzanie danych Zlecającego, pracowników i współpracowników Zlecającego ]

1. W związku ze zleceniem CCS Obsługi serwisowej Urządzenia Użytkownika:
  - a. składanym przez Zlecającego w ramach odpowiedzialności Zlecającego, w tym z tytułu rękojmi,
  - b. składanym przez Zlecającego w ramach odpowiedzialności ponoszonej przez Podmiot Finansujący, w szczególności z tytułu gwarancji na Urządzenie,
  - c. składanym przez Zlecającego w na innej podstawie, w tym pozostającym zleceniem Obsługi serwisowej odpłatnej,

CCS przetwarza dane osobowe Zlecającego oraz pracowników i współpracowników Zlecającego jako administrator danych, a także może przetwarzać dane osobowe w roli procesora jeżeli wobec określonych danych osobowych administratorem pozostaje Podmiot Finansujący lub inny Zlecający.

2. W związku ze zleceniem CCS Obsługi serwisowej Urządzenia Użytkownika:
  - a. składanym przez Zlecającego w ramach odpowiedzialności Zlecającego, w tym z tytułu rękojmi, gdzie Obsługa serwisowa finansowana jest przez Podmiot Finansujący,
  - b. składanym przez Zlecającego w ramach odpowiedzialności ponoszonej przez Podmiot Finansujący, w szczególności z tytułu gwarancji na Urządzenie, ,

CCS przekazywać może dane osobowe spośród następujących rodzajów: imię, nazwisko, NIP, REGON, firma, adres, dane kontaktowe w tym numer telefonu, adres poczty elektronicznej, do Podmiotu Finansującego w celu rozliczenia Obsługi serwisowej w tym usług diagnostycznych lub usług naprawy. Podmiot Finansujący przetwarzać będzie dane osobowe jako niezależny administrator danych.

3. Ponieważ niektóre Podmioty Finansujące mogą mieć swoją siedzibę lub prowadzą działalność także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w ramach grupy kapitałowej), przekazywanie danych, o którym mowa w ust. 2 Podmiotom Finansującym, może wiązać się z przekazywaniem danych osobowych podmiotom znajdującym się w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w których gwarantowany przez przepisy prawa krajowego poziom ochrony danych osobowych może być niższy niż poziom ochrony gwarantowany w UE, i w stosunku do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.  
W szczególności, dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom z grupy Huawei, grupy Samsung, grupy B2X, grupy TCL, znajdującym się w poza EOG.
4. Każda ze Stron przetwarzać będzie dane osobowe pozyskane w związku z świadczeniem usług Obsługi serwisowej, w odniesieniu do których jest administratorem, zgodnie z przepisami Ustawy i RODO. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za realizowanie w tym zakresie we własnej działalności obowiązków wynikających z RODO.
5. Każda ze Stron zapewni, aby w przypadku przekazania drugiej Stronie, działającej w charakterze administratora danych, danych osobowych swoich pracowników lub współpracowników, spełnione zostały wszystkie wymogi prawne wynikające z RODO, w szczególności zrealizowany został obowiązek informacyjny.
6. Dodatkowo, celem uniknięcia mogących powstać wątpliwości, informacja o przetwarzaniu danych osobowych Zlecającego niebędącego Użytkownikiem zawarta jest w Załączniku II do niniejszych Warunków.

## **§ 7**

### **[ Postanowienia końcowe ]**

1. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków (choćby częściowo) zostało uznane przez dowolny właściwy sąd lub organ administracji państwowej za nieważne, niewykonalne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy. W powyższym przypadku nieważne, niewykonalne lub bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem ważnym, skutecznym i wykonalnym, jak najbliższym intencjom postanowienia pierwotnego.
2. Niniejsze Warunki wraz z Załącznikami, o ile nie uzgodniono odrębnie w zawartej pomiędzy CCS i Zlecającym umowie, regulują całość zasad współpracy pomiędzy Stronami w odniesieniu do

przetwarzania danych osobowych i zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia CCS i Zlecającego dotyczące uregulowanego w nich przedmiotu.

3. CCS może przenieść całość lub część praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków na osobę trzecią.
4. Zlecający może w dowolnym momencie poinformować CCS o zakończeniu korzystania z usług. W takim przypadku CCS zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Zlecającego, z zastrzeżeniem że wszystkie usługi realizowane na podstawie zleceń złożonych przed dniem złożenia powyższego oświadczenia zostaną zrealizowane na dotychczasowych warunkach.
5. Pomimo złożenia oświadczenia o zakończeniu korzystania z usług, postanowienia § 5, § 6 oraz § 7 ust. 6 obowiązują dodatkowo przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym oświadczenie zostało złożone.
6. W przypadku gdy prawidłowe wykonywanie przez CCS obowiązków określonych w niniejszych Warunkach, zgodnie z instrukcjami, wytycznymi, lub poleceniami Zlecającego zostanie uznane prawomocnym wyrokiem sądu za naruszające przepisy obowiązującego prawa, Zlecający zobowiązany jest do pokrycia szkody poniesionej z tego tytułu przez CCS oraz kosztów pomocy prawnej, o których został wcześniej poinformowany.
7. Każda ze Stron informować będzie niezwłocznie drugą Stronę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich lub postępowaniach organów władzy publicznej, wszczętych wobec Strony w związku z okolicznościami za które odpowiedzialność zgodnie z niniejszymi Warunkami ponosi druga Strona.
8. Załączniki stanowią integralną część niniejszych Warunków.

## **ZAŁĄCZNIK I**

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW OBSŁUGI SERWISOWEJ  
REALIZOWANEJ PRZEZ CYFROWE CENTRUM SERWISOWE S.A.  
W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
W ODNISZENIU DO URZĄDZEŃ PRZEKAZANYCH PRZEZ  
PODMIOTY INNE NIŻ ICH UŻYTKOWNICY

### **Szczegółowy opis operacji przetwarzania danych**

Niniejszy Załącznik I określa przedmiot, zakres, charakter i cel operacji przetwarzania danych, których dotyczy powierzenie przez Zlecającego przetwarzania danych przez CCS.

#### **1. Osoby, których dotyczą dane**

Dane osobowe przetwarzane przez CCS jako procesora Zlecającego dotyczą następujących kategorii osób:

- (i) Użytkownicy Urzędzeń zgłaszanych do Obsługi serwisowej;

#### **2. Kategorie danych**

Dane osobowe przetwarzane w ramach Obsługi serwisowej zaliczają się do następujących kategorii:

- (i) **Osoby wskazane w pkt. 1 (i):**
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres e-mail;
  - c) telefon;
  - d) NIP
  - e) nazwa firmy,
  - f) adres
  - g) nr IMEI
  - h) nr S/N,
  - i) głos,
  - j) wskazane w dokumencie potwierdzającym zakup np.: numer karty SIM, numer umowy,
  - k) dane osobowe znajdujące się w Urządzeniu, w tym możliwe szczególne kategorie danych osobowych,

#### **3. Operacje przetwarzania danych**

Dane osobowe będą podlegały następującym operacjom przetwarzania:

gromadzenie (zbieranie), przechowywanie; modyfikowanie; kopiowanie; weryfikowanie; profilowanie; przesyłanie; udostępnienie; archiwizowanie; usuwanie.

#### **4. Procesor podejmuje się przetwarzania Danych Osobowych w celu:**

- 1) realizacji Obsługi serwisowej jak określono w Warunkach;



## **ZAŁĄCZNIK II**

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW OBSŁUGI SERWISOWEJ  
REALIZOWANEJ PRZEZ CYFROWE CENTRUM SERWISOWE S.A.  
W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
W ODNISZENIU DO URZĄDZEŃ PRZEKAZANYCH PRZEZ  
PODMIOTY INNE NIŻ ICH UŻYTKOWNICY

### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Zlecającego lub pracowników lub współpracowników Zlecającego**

1. Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Piasecznie (kod pocztowy: 05-500) przy ul. Puławskiej 40A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000253995, NIP: 9511978674, REGON: 016321051, kapitał zakładowy w wysokości 1.589.100,00 zł w całości wpłacony („CCS”), jako administrator danych osobowych, przetwarzać będzie w szczególności Państwa następujące dane osobowe: imię, nazwisko, NIP, REGON, firma, adres, dane kontaktowe w tym numer telefonu, adres poczty elektronicznej, stanowisko służbowe.
2. Dane osobowe wskazane w pkt. 1. przetwarzane będą w celu:
  - 2.1. realizowania obsługi serwisowej wobec przekazywanych przez Państwa do serwisu spółki CCS urządzeń – wykonywania zawieranej z Państwem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przez okres współpracy;
  - 2.2. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie Państwo lub CCS możecie mieć w stosunku do siebie w związku z realizowaniem współpracy w zakresie obsługi serwisowej urządzeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przez okres obowiązywania współpracy oraz przez okres 10 lat od zakończenia współpracy;
  - 2.3. wykonywania obowiązków prawnych CCS - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przez okres obowiązywania współpracy oraz dodatkowo przez okres wymagany przepisami prawa;
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek realizacji obsługi serwisowej. Niepodanie danych skutkować będzie niemożnością jej realizacji.
4. Każdemu, czyje dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, uzyskania kopii danych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych.
5. W celu uzyskania dalszych informacji o przysługujących prawach i sposobach ich realizacji, lub w razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, prosimy o kontakt: pisemnie na adres siedziby CCS bądź elektronicznie na adres poczty elektronicznej: [rodo@ccsonline.pl](mailto:rodo@ccsonline.pl).
6. Przewidywanymi odbiorcami danych są/mogą być w szczególności: bank, firma kurierska, ubezpieczyciel, podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych, oraz pracownicy i współpracownicy Administratora lub tych podmiotów – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania tych danych.
7. W związku ze zleceniem CCS obsługi serwisowej urządzenia użytkownika:
  - a. składanym przez Państwa w ramach Państwa odpowiedzialności, w tym z tytułu rękojmi,
  - b. składanym przez Państwa w ramach odpowiedzialności ponoszonej przez Podmiot Finansujący (zgodnie z postanowieniami Warunków), w szczególności z tytułu gwarancji na Urządzenie,

CCS przekazywać może Państwa dane osobowe spośród następujących rodzajów: imię, nazwisko, NIP, REGON, firma, adres, dane kontaktowe w tym numer telefonu, adres poczty elektronicznej, stanowisko służbowe, do zewnętrznego podmiotu – zgodnie z jego wymaganiami, w tym w szczególności co do sposobu przekazania zgodnie z jego wymaganiami i wytycznymi – który, będąc podmiotem ponoszącym odpowiedzialność z tytułu gwarancji urządzenia lub będąc podmiotem wykonującym czynności na bezpośrednio lub pośrednio zlecenie takiego podmiotu, lub w ramach własnej odpowiedzialności względem Zlecającego finansuje („**Podmiot Finansujący**”) przeprowadzenie czynności obsługi serwisowej poprzedzających decyzję administratora, czy Urządzenie użytkownika ma zostać naprawione, jak również przeprowadzenie napraw urządzenia, w celu rozliczenia obsługi serwisowej. Podmiot Finansujący przetwarzać będzie dane osobowe jako niezależny administrator danych.

8. Ponieważ niektóre Podmioty Finansujące mogą mieć swoją siedzibę lub prowadzą działalność także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w ramach grupy kapitałowej), przekazywanie danych, o którym mowa w pkt. 7 Podmiotom Finansującym, może wiązać się z przekazywaniem danych osobowych podmiotom znajdującym się w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w których gwarantowany przez przepisy prawa krajowego poziom ochrony danych osobowych może być niższy niż poziom ochrony gwarantowany w UE, i w stosunku do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.