

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych VP Tech sp. z o.o., zgodnie z wymogami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”).

Podmiotem przetwarzającym Państwa dane osobowe, jako nabywców lub użytkowników produktów marki Vivo jest VP Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 154, 02 – 326 Warszawa. Kontakt z administratorem danych jest możliwy w drodze listownej na adres siedziby VP Tech sp. z o.o lub w drodze korespondencji e-mail na adres: [rodo@pl.vivo.com](mailto:rodo@pl.vivo.com). Przetwarzane będą Państwa dane podane w związku z serwisem urządzeń marki Vivo, w tym takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail podany przez Państwa do kontaktu w związku z serwisem urządzeń marki Vivo, numer IMEI/SN.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia obsługi gwarancyjnej urządzeń marki Vivo jak również w przypadku kontaktów dotyczących produktów marki Vivo. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu kontaktu z Państwem odnośnie zleconych VP Tech sp. z o.o. napraw produktów marki Vivo, wszelkich zagadnień związanych z obsługą lub prawidłowością działania produktów marki Vivo oraz wszelkich zapytaniach kierowanych przez Państwa do VP Tech sp. z o.o. Dane osobowe podlegają archiwizacji na czas realizacji usług na Państwa rzecz oraz w terminie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa obsługi transakcji przez VP Tech sp. z o.o. Państwa dane osobowe będą również przetwarzane w celu ewentualnych rozliczeń dokonywanych z VP Tech sp. z o.o. i archiwizowane na czas niezbędny do ich przetwarzania przez obsługę księgową oraz organy podatkowe.

Podstawą prawną przetwarzania są:

- realizacja umów zawartych przez Państwa obejmujących produkty marki Vivo, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- uzasadniony interes VP Tech sp. z o.o., w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegający na obsłudze kierowanych do VP Tech sp. z o.o. zgłoszeń, sprawdzaniu prawidłowości funkcjonowania urządzeń marki Vivo, kontaktach z Państwem poprzez dogodnie dla Państwa środki komunikacji;
- obowiązujące przepisy prawa, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO obejmujące w szczególności:
  - \* prowadzenie rozliczeń księgowych i podatkowych oraz ich archiwizacji zgodnie z ustawą o rachunkowości
  - \* wykonywanie Państwa praw wynikających z treści RODO
- interes publiczny w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. e) RODO;

Państwa dane osobowe będą przetwarzane co do zasady:

- przez okres 6 lat w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami związanymi z realizacją usług lub sprzedażą produktów;
- przez okres 5 lat na potrzeby przepisów o rachunkowości oraz dla celów podatkowych, okres ten jest liczony od końca roku kalendarzowego w którym wystąpił obowiązek podatkowy;
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli Państwa dane są przetwarzane wyłącznie w oparciu o tą okoliczność;

Odbiorcą Państwa danych są podmioty przetwarzające dane osobowe dla VP Tech sp. z o.o., podmioty uprawnione do dostępu do danych osobowych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz podmioty bezpośrednio upoważnione do tego przez Państwa.

W imieniu VP Tech sp. z o.o. Państwa dane będą przetwarzały podmioty:

- świadczące usługi IT;
- świadczące usługi prawne;
- świadczące obsługę księgową i podatkową;
- uprawnione do dostępu do danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- będące podwykonawcami VP Tech sp. z o.o. w zakresie zleczanych przez Państwa usług;

Państwa dane osobowe będą przechowywane na terenie Unii Europejskiej. Wszelkie czynności związane z przechowywaniem danych osobowych w systemach komputerowych naszych dostawców IT będą odbywały się na podstawie stosownych umów z takimi podmiotami i będą zawierały klauzule ochrony danych, zgodne z RODO. Dostawcą usług przechowywania danych dla VP Tech sp. z o.o. będzie Amazon Web Services EMEA SARL z siedzibą w Luxemburgu.

W związku z przetwarzaniem przez VP Tech sp. z o.o. Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu szereg praw, w szczególności:

- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- prawo dostępu do Państwa danych osobowych
- prawo żądania sprostowania danych osobowych
- prawo żądania usunięcia danych osobowych
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- prawo do przenoszenia danych osobowych

VP Tech sp. z o.o. ustanowił inspektora ochrony danych. Jest to osoba z którą mogą Państwo kontaktować się w sprawie Państwa danych osobowych. Kontakt możliwy jest:

- listownie na adres siedziby VP Tech sp. z o.o.

- poprzez e-mail, na adres: [rodo@pl.vivo.com](mailto:rodo@pl.vivo.com)

Przysługuje państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku korzystania z usług VP Tech sp. z o.o. podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych uniemożliwi jednak zawarcie umowy lub realizację usług na Państwa rzecz.