

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ CYFROWE CENTRUM SERWISOWE S.A. ODPŁATNYCH USŁUG
SERWISOWYCH URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH DLA KONSUMENTÓW**

I. Informacje o Serwisie.

Spółka Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. oferuje swoje usługi między innymi w zakresie świadczenia usług serwisowych urządzeń telekomunikacyjnych. Działalność w zakresie świadczenia usług serwisowych urządzeń telekomunikacyjnych obejmuje gwarancyjny i pogwarancyjny serwis naprawczy urządzeń telekomunikacyjnych.

II. Definicje.

Cennik – cennik wybranych odpłatnych usług świadczonych przez Serwis lub za pośrednictwem Serwisu, opublikowany na Stronie.

Części zamienne – części (części składowe urządzenia trwale powiązane z urządzeniem, a w szczególności części, komponenty, podzespoły) i akcesoria (zewnętrzne typu, kable, ładowarka, słuchawki, baterie) autoryzowanych Producentów wskazanych na Stronie, niezbędne do naprawy urządzenia. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o Częściach zamiennych, należy przez to rozumieć również zakupione akcesorium/akcesoria.

Dni Robocze – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu art. 151⁹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1502 ze zm.).

Data Przekazania – dzień bezpośredniego przekazania urządzenia do Serwisu lub dzień odbioru przez Serwis urządzenia przekazanego do serwisu za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub operatora pocztowego.

Ekspertyza – informacja zawierająca opis oraz ewentualne możliwe do stwierdzenia przyczyny uszkodzenia urządzenia. Integralną częścią Ekspertyzy jest Kosztorys.

Formularz – blankiet dokumentu z rubrykami do wypełnienia i objaśnieniami sposobu ich wypełnienia udostępniany w formie elektronicznej na Stronie lub wypełniany przez pracownika w Serwisie (w przypadku Przekazania Urządzenia do Serwisu osobiście), wypełniany w celu Przekazania Urządzenia do Serwisu. Za Formularz może również zostać uznana informacja zawarta na piśmie dołączona do przesyłki z urządzeniem lub ujęta w wiadomości e-mail zawierająca:

- a) informacje o rodzaju zgłoszenia – gwarancyjne / pogwarancyjne;
- b) dane dotyczące urządzenia – Rodzaj urządzenia, Typ urządzenia, numer IMEI lub S/N, operator u którego działa urządzenie, dołączone akcesoria oraz opakowanie, Tytuł prawny do urządzenia, opis usterki;
- c) informacje o zgłaszającym: imię, nazwisko, adres, nr telefonu, e-mail, informację czy rozliczenie za wykonane usługi jest realizowane na rzecz osoby fizycznej, czy w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, NIP (może być zamieszczony w przypadku gdy rozliczenie za wykonanie usług jest realizowane w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa);
- d) w przypadku gdy Przekazanie Urządzenia do Serwisu dokonuje Przedsiębiorca, składa on oświadczenie, że Umowa jest/nie jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. W przypadku gdy Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną działalnością gospodarczą, Przedsiębiorca oświadcza że Umowa posiada /nie posiada dla Przedsiębiorcy zawodowy/ego charakter/u.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych – (dalej również "IOPDO") – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych – polityka prywatności spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A., która jest opublikowana na stronie pod adresem www.ccsonline.pl.

Konsument – osoba w pełni zdolna do czynności prawnych, zainteresowana dokonaniem naprawy urządzenia elektronicznego, posiadająca stałe miejsce zamieszkania lub stały adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, do której zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Kopia Zapasowa Danych – archiwizacja treści i danych przechowywanych w urządzeniu, wykonywana na zewnętrznym serwerze nie będącym w dyspozycji Serwisu (np. oferowanym przez producenta urządzenia) lub na innych nośnikach niż przekazane Urządzenie do Serwisu.

Kosztorys – informacja o całkowitych kosztach obsługi przez Serwis lub za pośrednictwem Serwisu opracowywana na etapie Zlecenia Ekspertyzy, będąca integralną częścią Ekspertyzy. W przypadku gdy Konsument zlecił naprawę gwarancyjną, a Naprawa nie mogła zostać wykonana w ramach gwarancji, Serwis przesyła Kosztorys wraz z Ekspertyzą, jednocześnie wskazując przyczyny niemożliwości wykonania naprawy gwarancyjnej oraz propozycją wykonania Naprawy odpłatnej.

Naprawa – usługi serwisowe umożliwiające przywrócenie właściwości użytkowych uszkodzonym urządzeniom w wyniku regeneracji lub wymiany zużytych/uszkodzonych części/komponentów/podzespołów.

Opłata za usługę logistyczną – opłata naliczana w przypadku przesyłania do Serwisu urządzeń wyprodukowanych przez podmioty, których Serwis nie posiada autoryzacji, tym samym co do których czynności serwisowe nie mogą być podjęte. Listę aktualnych autoryzacji Serwisu można znaleźć na Stronie. Opłata może zostać powiększona o koszty Transportu.

Przedsiębiorca - w rozumieniu niniejszego regulaminu przedsiębiorca zainteresowany dokonaniem naprawy urządzenia elektronicznego - zawierający umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego w Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej (CEIDG). Wszędzie tam gdzie Regulamin stanowi o Konsumentcie, należy przez to rozumieć również Przedsiębiorcę, z zastrzeżeniem, że w stosunku do Przedsiębiorcy wyłącza się rękojmię. Postanowienia **pkt XII.1-4** (w zakresie w jakim dotyczą rękojmi) nie znajdują zastosowania do Przedsiębiorcy.

Przekazanie Urządzenia do Serwisu – oznacza oddanie urządzenia do Serwisu bezpośrednio lub za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej w celu wykonania Ekspertyzy (w tym Kosztorysu) oraz w przypadku zaakceptowania przez Konsumenta Kosztorysu – wykonania Naprawy.

Punkt Obsługi Klienta – infrastruktura Serwisu przy ul. Puławskiej 40A, 05-500 Piaseczno, służąca do:

- a) kontaktu z Konsumentem przy użyciu jednego bądź wielu środków komunikacji, zwłaszcza indywidualnych;
- b) bezpośredniego Przekazania Urządzenia do Serwisu.

Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia przez Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. odpłatnych usług serwisowych urządzeń elektronicznych dla Konsumentów.

Rodzaj urządzenia – kategorie urządzeń o jednakowym przeznaczeniu np. telefon, tablet, smartwatch itp.

RŚUDE – Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną.

Serwis – oznacza spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Piasecznie, adres: ul. Puławska 40A, Piaseczno (kod pocztowy: 05-500), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod

numerem KRS 0000253995, NIP 951-19-78-674 z kapitałem zakładowym w wysokości 1.589.100 zł, Numer Rejestrowy BDO: 000042506, adres e-mail: info@ccsonline.pl.

Strona – oznacza stronę internetową Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. funkcjonującą pod adresem: <https://www.ccsonline.pl/>.

Transport – odpłatny transport urządzenia za pośrednictwem firmy kurierskiej w jedną stronę.

Typ urządzenia – model urządzenia danego Producenta.

Tytuł prawny do urządzenia – informacja poświadczająca tytuł prawny do urządzenia np. paragon, faktura, umowa sprzedaży, dowód uprzedniego przekazania urządzenia do Serwisu, wydruk potwierdzający zakup na portalu aukcyjnym, oświadczenie właściciela, że urządzenie stanowi jego własność.

Umowa – zgodne porozumienie Serwisu z Konsumentem w przedmiocie wykonania Ekspertyzy (wraz z Kosztorysem) lub Naprawy albo Utylizacji.

Utylizacja – bezpłatna utylizacja urządzenia na życzenie Konsumenta.

Zawarcie Umowy – Zlecenie Ekspertyzy lub Zlecenie Naprawy, albo Zlecenie Utylizacji – na warunkach określonych niniejszym Regulaminem. Zawarcie Umowy oznacza równocześnie akceptację postanowień Regulaminu.

Zlecenie Ekspertyzy – oznacza, z chwilą Przekazania Urządzenia do Serwisu, Zawarcie Umowy pomiędzy Serwisem a Konsumentem na odpłatną usługę weryfikacji urządzenia w zakresie uszkodzeń oraz wykonanie Kosztorysu. Umowa zawierana jest z Konsumentem bezpośrednio w Serwisie albo na odległość bez jednoczesnej obecności obu stron, z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem tej umowy są składane w postaci elektronicznej za pośrednictwem sieci internet.

Zlecenie Naprawy – oznacza, z chwilą akceptacji przez Konsumenta Kosztorysu w sposób określony w **pkt VII.11**, Zawarcie Umowy pomiędzy Serwisem a Konsumentem na odpłatną usługę Naprawy i ew. na czynności z nią związane (np. Transport) na warunkach określonych w Ekspertyzie. Zlecenie Naprawy, obejmuje zgodę na nabycie części zamiennych, jeżeli są wymagane do przeprowadzenia Naprawy. Umowa zawierana jest z Konsumentem bezpośrednio w Serwisie lub na odległość bez jednoczesnej obecności obu stron, z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem tej umowy są składane w postaci elektronicznej za pośrednictwem sieci internet, drogą telefoniczną bądź korespondencyjnie.

Zlecenie Utylizacji – oznacza, z chwilą poinformowania przez Konsumenta o decyzji Utylizacji urządzenia, Zawarcie Umowy pomiędzy Serwisem a Konsumentem na bezpłatną usługę Utylizacji. Umowa zawierana jest z Konsumentem bezpośrednio w Serwisie lub na odległość, bez jednoczesnej obecności obu stron, z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem tej umowy są składane w postaci elektronicznej za pośrednictwem sieci internet, drogą telefoniczną bądź korespondencyjnie.

III. Postanowienia Ogólne.

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad i warunków, na jakich Serwis świadczy odpłatne Ekspertyzy i odpłatne Naprawy na zlecenie Konsumenta, który Przekazał Urządzenie do Serwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Odpłatne usługi objęte niniejszym Regulaminem dotyczą wyłącznie urządzeń:
 - a) nieobjętych gwarancją udzielaną przy sprzedaży urządzenia; lub
 - b) nieobjętych rękojmią z tytułu sprzedaży tych urządzeń; lub
 - c) urządzeń w okresie gwarancyjnym, których usterki nie są objęte gwarancją.

2. Postanowienia Regulaminu obowiązują w trakcie korzystania z usług Serwisu. Akceptacja wszystkich zapisów niniejszego Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu korzystania z usług Serwisu.
3. Językiem, w którym Serwis będzie się komunikować z Konsumentem jest język polski.
4. Obsługa serwisowa przez Serwis prowadzona jest w języku polskim.
5. Regulamin oraz inne dokumenty udostępniane są w języku polskim.
6. Korzystanie ze Strony jest nieodpłatne i nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
7. Przeglądanie zawartości Strony może odbywać się anonimowo i bez rejestracji.
8. Koszty połączenia ze Stroną służącą m.in. w celu uzupełnienia Formularza ponosi Konsument, zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora telekomunikacyjnego świadczącego usługi na rzecz Konsumenta.
9. Niniejszy Regulamin dostępny jest również na Stronie w zakładce "Serwis".

IV. Dane Osobowe.

1. Konsument przyjmuje do wiadomości, że Serwis jest administratorem danych osobowych.
2. Informacje o uprawnieniach przysługujących Konsumentowi w związku z przetwarzaniem danych osobowych, celach, odbiorcach danych oraz zasadach przetwarzania danych znajdują się w IOPDO.
3. Korzystając ze świadczonych przez Serwis odpłatnych usług serwisowych urządzeń elektronicznych Konsument potwierdza, że zapoznał się z IOPDO.

V. Przygotowanie do Przekazania Urządzenia do Serwisu.

1. Przed Przekazaniem Urządzenia do Serwisu Konsument powinien sprawdzić czy urządzenie, które zamierza przekazać do odpłatnej obsługi serwisowej podlega obsłudze przez Serwis. Informację o urządzeniach podlegających obsłudze przez Serwis (w tym o Rodzajach urządzeń, markach, Typach urządzeń, krajach sprzedaży) można uzyskać:
 - a) na Stronie; lub
 - b) kontaktując się z Działem Obsługi Klienta Serwisu telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) – numery telefonów oraz adresy e-mail znajdują się na Stronie Serwisu; lub
 - c) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta Serwisu.
2. W przypadku Przekazania Urządzenia do Serwisu przez Konsumenta, które nie podlega obsłudze serwisowej przez Serwis, Konsument zobowiązany będzie do uiszczenia Opłaty za usługę logistyczną takiego urządzenia. Opłata zostanie powiększona o koszty Transportu.
3. Przed Przekazaniem Urządzenia do Serwisu Konsument powinien:
 - a) sporządzić we własnym zakresie Kopię Zapasową Danych. Konsument zobowiązany jest do usunięcia z urządzenia wszelkich treści i danych przechowywanych (zapisanych) w urządzeniu w tym m.in. zdjęć, listy kontaktów, nagrań, obrazów dokumentów, wiadomości, zawartości aplikacji (w szczególności aplikacji bankowych i poczty elektronicznej);
 - b) usunąć wszelkie zapisane na urządzeniu konta, oraz zabezpieczenia takie jak np. hasło, pin, dane biometryczne (np. odcisk palca);
 - c) usunąć znajdującą się w urządzeniu kartę SIM i kartę pamięci, gdy znajduje się w urządzeniu.

4. W wyniku Naprawy urządzenia bądź wymiany urządzenia może nastąpić utrata treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w urządzeniu i przywrócenie urządzenia do ustawień fabrycznych. W trakcie Naprawy urządzenia może dojść do uszkodzenia lub usunięcia treści zawartych na karcie SIM lub karcie pamięci w przypadku pozostawienia ich przez Konsumenta w urządzeniu. Konsument przyjmuje do wiadomości, że w toku Naprawy urządzenia bardzo często dokonywana jest modyfikacja oprogramowania poprzez wgranie oprogramowania o nowszych parametrach, co może wywołać skutki wskazane w zdaniu poprzednim. Oprogramowanie, o którym wskazano w zdaniu poprzednim jest produktem dostarczonym wyłącznie przez producenta urządzenia. Serwis nie ingeruje, ani nie modyfikuje oprogramowania.

VI. Przekazanie.

1. Konsument może Przekazać Urządzenie do Serwisu:
 - a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta w Dniach Roboczych, w godzinach pracy Serwisu, o ile nie pozostaje on zamknięty dla klientów serwisu np. z powodu nadzwyczajnych okoliczności takich jak np. stan epidemiczny;
 - b) poprzez przesłanie urządzenia przy wykorzystaniu przewoźnika lub operatora pocztowego, po uprzednim wypełnieniu i przesłaniu Formularza do Serwisu w sposób określony w Regulaminie.
2. Konsument akceptuje, iż wszelkie informacje przekazywane przez Serwis Konsumentowi (w tym korespondencja pisemna lub drogą poczty elektronicznej) będą dokonywane przez Serwis wyłącznie na dane kontaktowe Konsumenta wskazane w Formularzu, lub na liście przewozowym, bądź podane przez Konsumenta podczas osobistego Przekazania Urządzenia do Serwisu w Punkcie Obsługi Klienta Serwisu. Dla zmiany danych dopuszczalna jest forma pisemna, elektroniczna lub telefoniczna. Informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Serwis zawarte są w IOPDO.
3. W przypadku Przekazania Urządzenia do Serwisu bez Formularza, co uniemożliwia identyfikację Konsumenta i kontakt z nim, Serwis zastrzega sobie prawo do odesłania urządzenia na adres nadawcy przesyłki z urządzeniem, na koszt Konsumenta.
4. Koszty Przekazania Urządzenia do Serwisu oraz koszty Transportu – zgłoszonego przez Konsumenta w celu wykonania Ekspertyzy lub Naprawy – ponosi Konsument.
5. Wysyłając urządzenie do Serwisu, Konsument zobowiązany jest do zapakowania urządzenia w sposób zabezpieczający urządzenie przed uszkodzeniem (w tym zawilgoceniem) w czasie transportu. Informacje dotyczące przygotowania przesyłki znajdują się na stronie internetowej Serwisu w zakładce „Serwis”. Serwis przyjmując przesyłkę dokona weryfikacji stanu zabezpieczeń. W przypadku uszkodzenia przesyłki (opakowania) z urządzeniem sporządzony zostanie protokół. Reklamacje dotyczące uszkodzeń urządzenia powstałych w transporcie na skutek nieprawidłowego zapakowania lub zabezpieczenia przesyłki do przewozu mogą zostać odrzucone.
6. Urządzenie, należące do Typu urządzeń i Rodzaju urządzeń obsługiwanych przez Serwis, które zostało doręczone w nieuszkodzonej przesyłce, poddawane jest czynnościom diagnostycznym.
7. Przedsiębiorca Przekazując Urządzenie do Serwisu, składa oświadczenie, że Umowa jest/nie jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. W przypadku gdy Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną działalnością gospodarczą, Przedsiębiorca oświadcza że Umowa posiada /nie posiada dla Przedsiębiorcy zawodowy/ego charakter/u.
8. Przedsiębiorca może złożyć oświadczenia określone w **pkt VI.7.** w formie pisemnej opatrzone podpisem oraz pieczętą lub elektronicznej poprzez zaznaczenie stosownego pola podczas wypełniania Formularza.

VII. Zasady i warunki korzystania z usług Serwisu.

1. Konsument oświadcza, iż jest osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych i posiada Tytuł prawny do urządzenia, wobec czego odpowiednio Zleca Ekspertyzę lub Zleca Naprawę lub Zleca Utylizację.
2. Ceny, koszty, wynagrodzenie itp., wskazane w Kosztorysie lub w Cenniku lub wynikające z Kosztorysu lub Cennika, wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) według stawek aktualnie obowiązujących.
3. Serwis dostarcza Konsumentowi drogą poczty elektronicznej (wiadomość e-mail) potwierdzenie Zlecenia Ekspertyzy, Zlecenia Naprawy albo Zlecenia Utylizacji.
4. Konsument, Przekazując Urządzenie do Serwisu – Zleca Ekspertyzę. Serwis wykonuje Ekspertyzę w terminie do 14 Dni Roboczych od Daty Przekazania.
5. Wykonanie przez Serwis Ekspertyzy jest odpłatne, z zastrzeżeniem **pkt VII.14**. Zapłata za Ekspertyzę następuje po jej wykonaniu.
6. W wyniku realizacji przez Serwis Zlecenia Ekspertyzy, Konsument otrzymuje Ekspertyzę obejmującą Kosztorys.
7. Ekspertyza (wraz z Kosztorysem) zdiagnozowanych uszkodzeń zostanie przesłana Konsumentowi drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej:
 - a) podany przez Konsumenta w Formularzu; lub
 - b) podany podczas osobistego zgłoszenia urządzenia do Serwisu; lub
 - c) wskazany w pisemnej informacji załączonej do urządzenia; lub
 - d) podany przez Konsumenta w trakcie kontaktu telefonicznego Serwisu z Konsumentem; bądź zostanie przesłany pocztą (kurierską lub tradycyjną) w przypadku nie podania przez Konsumenta adresu poczty elektronicznej, ani numeru telefonu.
8. Za Zlecenie Ekspertyzy uważa się także ponowne zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji urządzenia lub rękojmi urządzenia, gdy w trakcie poprzedniego zgłoszenia urządzenia do naprawy w autoryzowanym serwisie stwierdzono uszkodzenie niepodlegające usunięciu w ramach gwarancji urządzenia lub rękojmi urządzenia.
9. Konsument po otrzymaniu Ekspertyzy może:
 - a) Zlecić Naprawę;
 - b) Zażądać zwrotu urządzenia bez naprawy;
 - c) Zlecić Utylizację.
10. Zwrot urządzenia bez naprawy, następuje na żądanie Konsumenta bez Zlecenia Naprawy lub bez Zlecenia Utylizacji, a także gdy Konsument przekazał urządzenie bez usterek, bądź którego uszkodzenia z uwagi na charakter lub rozległość powodują, iż naprawa będzie nieskuteczna, lub w sytuacji określonej w **pkt VII.15**.
11. Zlecenie Naprawy, następuje poprzez akceptację przez Konsumenta przesłanego wraz z Ekspertyzą Kosztorysu tj. wyrażenie przez Konsumenta zgody na przeprowadzenie Naprawy i ew. na czynności z nią związane (np. Transport) zgodnie z przesłanym Kosztorysem. Zgoda może być wyrażona w szczególności poprzez:
 - a) przesłanie wiadomości elektronicznej w odpowiedzi na wiadomość Serwisu z przesłanym Kosztorysem – z chwilą wprowadzenia wiadomości do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Serwis mógł zapoznać się z jej treścią;
 - b) oznaczenie zgody na naprawę poprzez skorzystanie z linku akceptacyjnego zawartego w przesłanej wiadomości elektronicznej – z chwilą oznaczenia zgody w linku akceptacyjnym;

- c) oświadczenie pisemne – z chwilą jego złożenia w Serwisie lub doręczenia oświadczenia pisemnego na adres Serwisu.
12. Wykonanie przez Serwis Naprawy jest odpłatne.
 13. Zlecając Naprawę Konsument zobowiązuje się dokonać zapłaty za taką usługę, w tym w przypadku Naprawy odpłatnej za wykonaną Naprawę i użyte w niej części zamienne. Nadto Konsument zobowiązuje się pokryć koszty Transportu urządzenia.
 14. W przypadku, gdy Konsument po wykonaniu Ekspertyzy Zleci Naprawę urządzenia, opłata za wykonanie Ekspertyzy nie jest naliczana, a jeżeli Konsument dokonał już opłaty za sporządzenie Ekspertyzy, opłata podlega zaliczeniu na poczet Naprawy.
 15. Brak przesłania przez Konsumenta odpowiedzi na przesłaną Ekspertyzę obejmującą Kosztorys w terminie 4 Dni Roboczych oznaczać będzie brak Zlecenia Naprawy bądź brak Zlecenia Utylizacji.
 16. Zlecenie Utylizacji następuje na żądanie Konsumenta bez Zlecenia Naprawy (w przypadku braku akceptacji Konsumenta dla Naprawy).
 17. Konsument może przekazać Serwisowi swoją decyzję o Utylizacji urządzenia przez Serwis. W przypadku takiej decyzji Konsument winien złożyć Serwisowi żądanie w postaci oświadczenia odzwierciedlającego decyzję. Decyzja może być wyrażona poprzez:
 - a) przesłanie wiadomości elektronicznej w odpowiedzi na wiadomość Serwisu z przesłanym Kosztorysem – z chwilą wprowadzenia wiadomości do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Serwis mógł zapoznać się z jej treścią;
 - b) oznaczenie prośby o Utylizację urządzenia poprzez skorzystanie z linku zawartego w przesłanej wiadomości elektronicznej – z chwilą oznaczenia zgody w linku akceptacyjnym;
 - c) oświadczenie pisemne – z chwilą jego złożenia w Serwisie lub doręczenia oświadczenia pisemnego na adres Serwisu.
 18. Wykonanie przez Serwis Utylizacji jest bezpłatne.
 19. Z zastrzeżeniem **pkt VII.20-21**, Serwis dołoży wszelkich starań by usługa serwisowa Naprawy została zrealizowana w terminie do 14 Dni Roboczych od chwili jej zlecenia (złożenia do Serwisu Zlecenia Naprawy).
 20. Termin Naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Serwisu a w szczególności niedostępności dla Serwisu oryginalnych części koniecznych do przeprowadzenia Naprawy.
 21. Niezależnie, termin Naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności o charakterze siły wyższej w tym zaś w szczególności wystąpienia następujących okoliczności: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, wojna, epidemia, strajk, zamieszki, stany nadzwyczajne, a także okoliczności o charakterze zbliżonym.
 22. Serwis zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy, jeśli przyczyny o których stanowi **pkt VII.20** lub **pkt VII.21** nie ustaną w terminie 30 dni od ich wystąpienia. Prawo do odstąpienia od Umowy Serwis będzie mógł zrealizować w terminie 60 dni od zawarcia Umowy. W takim przypadku Serwis zwróci urządzenie Konsumentowi na swój koszt. W przypadku, gdy Konsument dokonał przedpłaty za naprawę urządzenia, Serwis dokona zwrotu przedpłaty w taki sposób, w jaki Konsument dokonał przedpłaty.
 23. Serwis zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawartej Umowy naprawy odpłatnej w przypadku wyboru przez Konsumenta płatności przelewem z góry jeżeli płatność nie zostanie dokonana w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania przez Serwis akceptacji Kosztorysu. Prawo do odstąpienia od Umowy Serwis będzie mógł zrealizować w terminie 30 dni od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W celu uniknięcia wątpliwości, odstąpienie przez Serwis od Umowy nie zwalnia Konsumenta z zapłaty za Ekspertyzę i Transport.

24. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym braku dostępności części zamiennych z przyczyn, na które Serwis pozostaje bez wpływu, czy też charakteru bądź rozległości stwierdzonych uszkodzeń (np. uszkodzenia na skutek upadku, zmiążdżenia, działania cieczy, przepięcia), które w ocenie Serwisu powodują, iż naprawa może być nieskuteczna, Serwis może odmówić dokonania Napraw odpłatnej, informując o tym Konsumenta i przekazując uzasadnienie decyzji.
25. Konsument akceptuje, iż w przypadku wystąpienia uszkodzeń, o których mowa w **pkt VII.24**, na skutek demontażu urządzenia może dojść do pogłębienia się uszkodzeń bądź wystąpienia nowych powodowanych występującymi uszkodzeniami.

VIII. Status naprawy.

Konsument może weryfikować Status naprawy za pośrednictwem Strony w polu Status naprawy podając:

- a) nr IMEI urządzenia;
- b) nr listu przewozowego urządzenia;
- c) nr seryjny (S/N) urządzenia.

IX. Zasady i warunki korzystania z Formularza oraz Statusu naprawy na Stronie Serwisu.

1. Konsument korzystając z Formularza oraz Statusu naprawy na Stronie akceptuje warunki świadczenia usług drogą elektroniczną określone w RŚUDE.
2. W celu prawidłowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną w zakresie zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem Formularza udostępnionego na Stronie lub weryfikacji Statusu naprawy, Konsument powinien dysponować sprzętem komputerowym spełniającym wymogi określone w RŚUDE.
3. W celu prawidłowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną w zakresie zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem Formularza udostępnionego na Stronie lub weryfikacji Statusu naprawy, Konsument powinien korzystać z oprogramowania (w tym przeglądark) spełniających co najmniej minimalne zalecenia określone w RŚUDE.

X. Zwrot urządzenia.

1. Zwrot Przekazanego Urządzenia do Serwisu pocztą lub poprzez innego przewoźnika, wobec którego zakończono obsługę serwisową, realizowany będzie wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Urządzenie zwracane jest na adres Konsumenta, z którego Konsument nadał urządzenie do Serwisu bądź na adres dostawy urządzenia podany przez Konsumenta w Formularzu, jeżeli został wskazany.
3. Zwrot urządzenia przez Serwis realizowany jest przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską obsługiwaną przez przewoźnika (kuriera), z którym Serwis prowadzi współpracę, na koszt Konsumenta, chyba że Konsument zdecyduje się odebrać osobiście urządzenie. Zgłoszenie zamiaru odbioru urządzenia osobiście powinno być dokonane przez Konsumenta telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej (e-mail) najpóźniej do chwili przekazania decyzji w sprawie Kosztorysu. Odbiór urządzenia będzie dopuszczalny dopiero po otrzymaniu potwierdzenia możliwości odbioru z Serwisu. W przypadku odbioru osobistego urządzenia przesłanego do Serwisu Konsument powinien wykazać Tytuł prawny do urządzenia.
4. Urządzenia przekazane do Serwisu przez Konsumentów w Punkcie Obsługi Klienta, zwracane są Konsumentom poprzez ich odbiór w Punkcie Obsługi Klienta, o ile Konsument nie złoży wyraźnego żądania zwrotu urządzenia przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, obsługiwaną przez przewoźnika (kuriera), z którym Serwis prowadzi współpracę, na koszt Konsumenta. Zgłoszenie zamiaru odbioru urządzenia przesyłką kurierską powinno być dokonane przez Konsumenta telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej (e-mail)

najpóźniej do chwili przekazania decyzji w sprawie Kosztorysu. Odbiór urządzenia za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub przesyłki kurierskiej jest dopuszczalny dopiero po otrzymaniu potwierdzenia takiej możliwości z Serwisu. W przypadku odbioru urządzenia przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską Konsument powinien potwierdzić swoją tożsamość podczas zgłoszenia zamiaru odbioru urządzenia przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską.

XI. Opcje płatności.

1. Dostępne opcje płatności to:
 - a) płatność za pobraniem, w przypadku zwrotu urządzenia przesyłką kurierską;
 - b) płatność gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze urządzenia w Punkcie Obsługi Klienta;
 - c) płatność przelewem bankowym przed odesłaniem urządzenia przez Serwis;
2. Metody płatności za pobraniem uzależnione są od ich dostępności u operatora świadczącego usługi kurierskie.
3. Aby zrealizować płatność przelewem z konta bankowego należy:
 - a) mieć na względzie, że niektóre banki lub operatorzy świadczący usługę przelewu mogą pobierać prowizję za dokonanie płatności. Informacje na ten temat Konsument może uzyskać w banku lub u operatora, z którego usług Konsument zamierza skorzystać;
 - b) realizując przelew można skorzystać z:
 - (i) druku przelewu banku / operatora usług, z którego Konsument korzysta;
 - (ii) formularza przelewu udostępnionego na stronie banku lub operatora, z którego usług Konsument korzysta;
 - (iii) aplikacji mobilnej banku lub operatora, z którego usług Konsument korzysta;
 - c) realizując przelew należy postępować zgodnie z instrukcją wykonywania przelewu banku / operatora, z którego usług Konsument korzysta;
 - d) w odpowiednich polach druku/formularza/aplikacji mobilnej należy podać następujące dane:
 - (i) numer rachunku odbiorcy przelewu – Serwisu wskazany w **pkt XI.8**; nr rachunku wskazany jest również w Kosztorysie;
 - (ii) tytuł przelewu - np. opłata za Ekspertyzę / Naprawę, nr zlecenia / Naprawy (należy wprowadzić indywidualny numer zlecenia wskazany w Kosztorysie lub Dowodzie oddania sprzętu do naprawy);
 - (iii) kwotę do zapłaty określoną w Kosztorysie.
 - (iv) dane adresowe odbiorcy przelewu – Serwisu (o ile ich podanie wymagane jest przez bank / operatora):

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.
ul. Puławska 40A
05-500 Piaseczno
4. Na Konsumenta nie jest nałożony obowiązek zapłaty za Naprawę odpłatną przed otrzymaniem świadczenia Naprawy odpłatnej. Wybór możliwości obejmującej zapłatę przed otrzymaniem świadczenia jest uprawnieniem Konsumenta.
5. Jeżeli wyrażając zgodę na odpłatną naprawę Konsument w odpowiedzi na wiadomość Serwisu zawierającą Kosztorys nie wskazał formy płatności przelewem bankowym, to płatność winna zostać uiszczona:

- a) za pobraniem listonoszowi lub kurierowi przy odbiorze przesyłki z urządzeniem, w przypadku zwrotu urządzenia przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską,
 - b) gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze urządzenia w Punkcie Obsługi Klienta Serwisu.
6. W przypadku Zwrotu urządzenia bez naprawy za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej, odesłanie odbywa się w formie przesyłki za pobraniem, a Konsument zobowiązany jest dokonać zapłaty w momencie odbioru przesyłki.
 7. W przypadku wyboru przedpłaty, płatności należy dokonać na rachunek bankowy Serwisu w banku ING Bank Śląski S.A. o numerze: 83 1050 1025 1000 0022 8803 5468. W tytule przelewu należy podać numer zlecenia (wskazany przez Serwis).
 8. Serwis w związku ze sprzedażą usługi serwisowej, w tym Ekspertyzą i Naprawą obejmującą wymianę części, wystawia stosowny dokument księgowy potwierdzający dokonanie sprzedaży usługi (paragon lub faktura).
 9. Serwis ewidencjonuje sprzedaż przy zastosowaniu kasy rejestrującej potwierdzonej paragonem fiskalnym lub wystawia fakturę VAT.
 10. W przypadku, gdy Przedsiębiorca oczekuje od Serwisu wystawienia faktury, powinien zakomunikować Serwisowi takie żądanie przed zaewidencjonowaniem sprzedaży przy zastosowaniu kasy rejestrującej i wystawieniem paragonu. Po zaewidencjonowaniu sprzedaży przy zastosowaniu kasy rejestrującej i wystawieniu paragonu Serwis nie może wystawić faktury do paragonu.

XII. Odbiór urządzenia.

1. W momencie odbioru przesyłki z urządzeniem Konsument ma obowiązek zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli Konsument stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
2. W przypadku wykonania Naprawy odpłatnej przez Serwis, wymontowane z urządzenia części, które uległy uszkodzeniu/awarii, będą zwracane Konsumentowi na prośbę Konsumenta złożoną w momencie zgłaszania sprzętu do Serwisu (w Formularzu) lub zgłoszoną podczas osobistego przekazywania urządzenia do Serwisu lub zgłoszoną niezwłocznie po zleceniu Naprawy odpłatnej. Przy braku takiej prośby, wymontowane części stanowiące odpad zostaną zagospodarowane zgodnie z regulacjami dotyczącymi ochrony środowiska i postępowania z odpadami.
3. W przypadku, gdy po zakończonej przez Serwis obsłudze serwisowej, o czym Serwis poinformował Konsumenta, i wezwaniu Konsumenta do odbioru, Konsument nie odbierze urządzenia w ciągu 14 dni, Serwis ponownie wezwie Konsumenta do odbioru wskazując termin odbioru nie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Brak dokonania odbioru we wskazanym w ponownym wezwaniu terminie, spowoduje, iż Serwis uprawniony będzie do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie urządzenia w wysokości 2,00 zł za każdy rozpoczęty tydzień przechowywania, licząc od dnia następującego po dniu wskazanym w ponownym wezwaniu. Przechowanie następuje na koszt Konsumenta.
4. Brak odbioru przez Konsumenta urządzenia po zakończonej obsłudze serwisowej nie wpływa na istnienie zobowiązań Konsumenta wobec Serwisu, z tytułu wykonanej obsługi serwisowej, w tym Naprawy lub Ekspertyzy. Serwis uprawniony jest w szczególności do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie do dnia wymagalności zapłaty.

XIII. Gwarancja/Rękojmia.

1. Serwis ma obowiązek dostarczyć Konsumentowi nabywane Części zamienne wolne od wad. Serwis odpowiada, jeżeli Części zamienne mają wadę fizyczną lub wadę prawną (rękojmia) w zakresie określonym Kodeksem cywilnym, przy zachowaniu postanowień niniejszego Regulaminu. Serwis jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli klient wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy na odległość.
2. Wszelkie reklamacje można składać do Serwisu drogą korespondencji pisemnej lub elektronicznej na adres:
Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.
ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno,
e-mail: info@ccsonline.pl
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie Konsumenta, oznaczenie zamówienia oraz opis problemu, będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Serwis będzie rozpatrywać reklamacje z tytułu rękojmi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Serwis przesyłki z reklamowanym urządzeniem w którym zastosowano Części zamienne. Gdyby wyjaśnienie okoliczności faktycznych związanych z reklamacją w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym było niemożliwe, reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie powołanych okoliczności było możliwe.
5. Do innych niż określone w pkt **XIII.4** reklamacji Konsumenta (np. na obsługę) zastosowanie znajduje art. 7a Ustawy o prawach konsumenta.
6. Koszty związane z odesłaniem reklamowanego urządzenia w którym zastosowano Części zamienne, Serwis zwraca niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, na wskazany przez Konsumenta nr rachunku bankowego lub przekazem pocztowym. Koszty te nie mogą jednak przekraczać kosztów zwyczajowo przyjętych w stosunkach tego rodzaju.
7. Serwis w związku z Naprawą udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie Części zamienne na następujących zasadach:
 - a) Serwis udziela 3-miesięcznej gwarancji na wady fizyczne Części zamiennych użytych w odpłatnej naprawie;
 - b) gwarancja liczona jest od daty doręczenia do Konsumenta naprawionego urządzenia w którym zastosowano Części zamienne;
 - c) gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, w tym uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń na skutek działania cieczy, przepięcia, nieautoryzowanej ingerencji w urządzenie/Części zamienne, nieautoryzowanej ingerencji w oprogramowanie urządzenia etc.;
 - d) wady fizyczne Części zamiennych użytych w odpłatnej naprawie będą usuwane wg uznania Serwisu przez naprawę bądź wymianę uszkodzonych Części zamiennych;
 - e) aby złożyć reklamację z tytułu gwarancji na sprzedane Części zamienne należy przekazać urządzenie w którym Części zamienne były zastosowane, z tym zastrzeżeniem, że gdy złożenie reklamacji dotyczy wyłącznie sprzedanego akcesorium, to należy przekazać do Serwisu wyłącznie to akcesorium;
 - f) w przypadku zakwalifikowania urządzenia w którym zastosowano Części zamienne do obsługi w ramach gwarancji, Serwis dołoży wszelkich starań, aby wady zostały usunięte w terminie 14 dni od Daty Przekazania;
 - g) do gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu z **pkt V.3 – 4, pkt VI, pkt VII.20-21, pkt VIII, pkt IX, X. 4, pkt XIII, pkt XIV**;
 - h) zwrot urządzenia przez Serwis realizowany jest przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską obsługiwaną przez przewoźnika (kuriera), z którym Serwis prowadzi współpracę na podstawie stosownej umowy, na

koszt Serwisu, chyba że Konsument zdecyduje się odebrać osobiście urządzenie. Zgłoszenie zamiaru odbioru urządzenia osobiście powinno być dokonane przez Konsumenta telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej (e-mail). Odbiór urządzenia będzie dopuszczalny dopiero po otrzymaniu potwierdzenia możliwości odbioru z Serwisu. W przypadku odbioru osobistego urządzenia przesyłanego do Serwisu Konsument powinien wykazać Tytuł prawny do urządzenia;

- i) gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

XIV. Rozwiązywanie sporów.

1. Konsument może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń z tytułu Umów zawartych z Serwisem, które stanowi postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument ma możliwość zwrócenia się do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Serwisem, lub o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.
3. Konsument ma także możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Serwisem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) - ec.europa.eu/consumers/odr.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych/miejskich rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: (https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php; http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

XV. Odstąpienie.

1. Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od zawarcia umowy - zgodnie z art. 27 w zw. z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.0.827). Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie na adres siedziby Serwisu oświadczenia przed jego upływem, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
2. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w tym zaś w szczególności w odniesieniu do umów:

- a) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
3. Konsument może złożyć żądanie natychmiastowego wykonania usługi w formie pisemnej opatrzone podpisem lub elektronicznej poprzez zaznaczenie stosownego pola podczas wypełniania Formularza.
 4. W przypadku gdy Konsument nie złożył żądania natychmiastowego wykonania usługi, proces świadczenia przez Serwis usług rozpocznie się nie wcześniej niż, z upływem 14 dniowego terminu, w którym Konsument może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy.

XVI. Postanowienia końcowe.

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie w relacjach pomiędzy Serwisem a Konsumentem, który Zlecił Ekspertyzę, Zlecił Naprawę, albo Zlecił Utylizację.
2. Serwis może z ważnej przyczyny jednostronnie zmieniać Regulamin.
3. Zmiana Regulaminu może nastąpić w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:
 - a) uchylenia, zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, mogących mieć wpływ na treść niniejszego Regulaminu, skutkującego koniecznością dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu do aktualnie obowiązujących wymogów prawa;
 - b) wydania wyroku, decyzji, interpretacji, lub innego orzeczenia przez sąd lub trybunał lub inny organ władzy państwowej, samorządowej lub międzynarodowej, mającego bezpośrednio lub pośrednio zastosowanie do Serwisu lub mającego bezpośrednio lub pośrednio wpływ na rodzaj działalności wykonywanej przez Serwis;
 - c) zmiany interpretacji lub wydania nowych interpretacji przepisów prawa wskutek wydania wyroku, decyzji, interpretacji, rekomendacji, zalecenia, wytycznych lub innego orzeczenia przez sąd lub trybunał lub inny organ władzy państwowej, samorządowej lub międzynarodowej, mającego bezpośrednio lub pośrednio zastosowanie do Serwisu lub mającego bezpośrednio lub pośrednio wpływ na rodzaj działalności wykonywanej przez Serwis;
 - d) wprowadzenie przez Serwis zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Konsumentów lub wpływających na obsługę Konsumentów;
 - e) zmiany, dodania lub usunięcia funkcjonalności Strony lub Formularza;
 - f) zmiany obecnych, wprowadzenia nowych lub rezygnacji przez Serwis z oferowania niektórych usług;
 - g) zmian nazw oferowanych przez Serwis usług;
 - h) zmiany warunków rynkowych wynikających z rozwoju technicznego, elektronicznego, technologicznego, sytuacji społeczno-gospodarczej;
 - i) konieczności zapewniania zgodności z przepisami prawa;
 - j) konieczności dokonania poprawek pomyłek lub zapewnienia przejrzystości, jasności lub czytelności postanowień Regulaminu.
4. O zmianie Regulaminu Konsument zostanie poinformowany przez Serwis poprzez zamieszczenie na Stronie Serwisu informacji o zmianie Regulaminu (wraz z zestawieniem dokonywanej zmiany Regulaminu) i

utrzymanie tej informacji w ramach Strony przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Serwis zastrzega sobie prawo dokonywania dodatkowych powiadomień w innej formie.

5. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie od dnia wskazanego w informacji na Stronie Serwisu, o której mowa w **pkt XVI.4.**, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 (czternastu) kolejnych dni kalendarzowych od dnia opublikowania informacji na Stronie Serwisu.
6. Zmiana Regulaminu obowiązuje na przyszłość i nie ma zastosowania do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie danej zmiany Regulaminu.
7. Aktualna oraz archiwalne wersje Regulaminu dostępne są pod adresem <https://www.ccsonline.pl/>, skąd Konsument może je w dowolnym momencie pobrać, zapisać na trwałym nośniku lub wydrukować.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz aktów regulujących kwestie ochrony danych osobowych w kraju, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. Integralną część Regulaminu stanowią wymienione poniżej załączniki.
10. Załączniki do Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 - Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa;
 - b) Załącznik nr 2 - Żądanie natychmiastowego przystąpienia do wykonywania umowy przez Serwis;
 - c) Załącznik nr 3 – Oświadczenie Przedsiębiorcy co do statusu przedsiębiorcy w zakresie niektórych praw konsumenta.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 kwietnia 2022 roku.

Załącznik nr 1

(miejsceowość, data)

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

ul. Puławska 40A

05-500 Piaseczno

KRS 0000253995

NIP 951-19-78-674

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy
zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 w zw. z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta¹ **odstępuję od Zlecenia Ekspertyzy/ Zlecenia Naprawy/ Zlecenia Utylizacji² (tj. Umowy)** zawartej dnia

_____ w _____.

podpis Konsumenta

¹ Art. 2. Określenia użyte w ustawie oznaczają:

1) umowa zawarta na odległość – umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;

2) umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa – umowę z konsumentem zawartą:

a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,

b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach, o których mowa w lit. a,

c) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,

d) podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami;

3) lokal przedsiębiorstwa:

a) miejsce prowadzenia działalności będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność na stałe,

b) miejsce prowadzenia działalności będące rzeczą ruchomą, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe;

4) trwałe nośnik – materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci;

5) treść cyfrowa – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;

6) aukcja publiczna – sposób zawarcia umowy polegający na składaniu organizatorowi aukcji w ramach przejrzystej procedury konkurencyjnych ofert przez konsumentów, którzy w niej fizycznie uczestniczą lub mogą uczestniczyć, i w której zwycięski oferent jest zobowiązany do zawarcia umowy.

Art. 27. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33 (zwolnienie z obowiązku zwrotu dodatkowych kosztów dostarczenia rzeczy), art. 34 ust. 2 (zwrot rzeczy po odstąpieniu od umowy) i art. 35 (zapłata za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy).

² Zakreśl właściwie

Załącznik nr 2

(miejsowość, data)

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

ul. Puławska 40A

05-500 Piaseczno

KRS 0000253995

NIP 951-19-78-674

**ŻĄDANIE NATYCHMIASTOWEGO PRZYSTĄPIENIA DO WYKONYWANIA UMOWY
PRZEZ SERWIS**

Z uwagi na wykonywanie przez Serwis usług w zakresie **Ekspertyzy/ Naprawy/ Utylizacji³**, **wnoszę o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług w zakresie wynikającym z zawartej Umowy.** Oświadczam, że Serwis poinformował mnie o skutkach żądania natychmiastowego przystąpienia do wykonywania Umowy.

Przyjmuję do wiadomości, że prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

podpis Konsumenta

³ Zakreśl właściwe

Załącznik nr 3

(miejsowość, data)

Przedsiębiorca:

Adres:

Nip:

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

ul. Puławska 40A

05-500 Piaseczno

KRS 0000253995

NIP 951-19-78-674

**OŚWIADCZENIE PRZEDSIĘBIORCY CO DO STATUSU PRZEDSIĘBIORCY
W ZAKRESIE NIEKTÓRYCH PRAW KONSUMENTA**

1. Oświadczam, że zawierana Umowa jest związana bezpośrednio z moją działalnością gospodarczą:

Tak

Nie

W przypadku udzielenia odpowiedzi "Tak" na oświadczenie nr 1 należy złożyć odpowiedź na pkt 2:

2. Oświadczam, że Umowa posiada dla mnie charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:

Tak

Nie

podpis Konsumenta