

---

## Załącznik nr 1

### DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU INTERNETOWEGO WWW.CCSONLINE.PL

#### POLITYKA PRYWATNOŚCI

##### § 1

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl).
2. Niniejsza Polityka prywatności pozostaje częścią REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ strony internetowej [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl).
3. Na potrzeby niniejszego dokumentu zawarte w nim terminy będą miały znaczenie jakie nadano im w § 2 REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ strony internetowej [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl), gdzie

„**CCS**” oznacza spółkę **Cyfrowe** oznacza przedsiębiorcę oferującego usługę płatniczą, w ramach **Centrum Serwisowe S.A.** z siedzibą w Piasecznie.

##### § 2

1. Administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl) pozyskiwanych za pośrednictwem (przy użyciu funkcjonalności) serwisu internetowego [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl), pozostaje CCS.
2. CCS zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych użytkowników, pozyskiwanych za pośrednictwem serwisu internetowego lub w związku z funkcjonalnościami serwisu internetowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymagania przepisów prawa.
3. W zakresie dotyczącym funkcjonowania serwisu internetowego, CCS zbiera dane osobowe użytkowników w ramach:
  - a) korzystania przez użytkowników z serwisu internetowego, w tym pozyskiwania przez użytkownika i udostępniania przez CCS informacji o statusie naprawy lub o występującym uszkodzeniu;
  - b) wykorzystywania przez stronę internetową mechanizmu plików cookies;

- 
- c) prowadzenia przez CCS z użytkownikiem serwisu internetowego CCS wymiany korespondencji np. przy okazji procedury reklamacyjnej, odpowiadania na zgłoszenia, odpowiadania na informacje o chęci nawiązania współpracy, udzielania odpowiedzi, wyjaśnień etc.
4. Podczas wizyty użytkownika na stronach internetowych serwisu internetowego CCS automatycznie, w tym za pomocą plików Cookies, zbierane są dane dotyczące wizyty użytkownika, w tym w szczególności:
- a) adres IP;
  - a) nazwa domeny;
  - b) typ przeglądarki;
  - c) typ systemu operacyjnego;
  - d) rodzaj urządzenia z którego nawiązywane jest połączenie;
  - e) czas połączenia z serwisem internetowym
  - f) numer IMEI urządzenia, którego dotyczy wyszukiwanie dokumentacji zdjęciowej w zakładce „Dokumentacja zdjęciowa”, podany (wpisany) przez użytkownika w ramach funkcjonalności udostępnionej przez serwis internetowy CCS w ramach zakładki „Dokumentacja zdjęciowa”.
5. Pliki typu Cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których użytkownik, korzysta z serwisu internetowego.
6. Stosowane przez CCS Cookies są bezpieczne dla urządzenia użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń użytkownika wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez użytkownika i dostosować serwis internetowy indywidualnie każdemu użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość okresu ważności.
7. W serwisie internetowym wykorzystywane są Cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i Cookies trwałe, zapisywane na określony czas w urządzeniach użytkownika.
8. Użytkownik, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu użytkownika.
9. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) użytkownika.

- 
10. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
  11. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w serwisie internetowym.
  12. Dane zbierane automatycznie, w tym za pomocą plików Cookies, CCS może wykorzystywać w następujących celach:
    - a) analiza zachowań użytkowników na stronach internetowych serwisu internetowego;
    - b) uwierzytelniania użytkownika w serwisie internetowym i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie internetowym;
    - c) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji serwisu internetowego, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
    - d) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez CCS;
    - e) realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych serwisu internetowego;
    - f) dostosowania zawartości stron internetowych serwisu internetowego do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych serwisu internetowego. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
    - g) analiz i badań oraz audytu oglądalności;
    - h) tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych serwisu internetowego, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
    - i) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu internetowego;
    - j) zbierania danych demograficznych o użytkownikach serwisu internetowego lub do personalizacji stron internetowych.
  13. W odniesieniu do danych osobowych użytkowników serwisu internetowego usługodawcy, którzy to użytkownicy kontaktują się z usługodawcą drogą poczty elektronicznej, pisemnie lub telefonicznie, wykorzystując podane w serwisie internetowym CCS dane do kontaktu CCS, gdzie kontakt zostaje zainicjowany przez użytkownika poza funkcjonalnościami serwisu internetowego CCS i następuje w związku z treściami umieszczonymi w serwisie internetowym CCS lub jego funkcjonalnościami, informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w zakładce „RODO” serwisu internetowego CCS.
  14. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, CCS może wykorzystywać do następujących celów:
    - a) korzystanie z funkcjonalności serwisu internetowego,
    - b) prowadzenie korespondencji z klientami,
    - c) informowanie o promocjach,

- 
- d) prowadzenie konkursów,
  - e) przeprowadzanie ankiet mających na celu udoskonalanie serwisu internetowego,
  - f) badanie poziomu satysfakcji klienta,
  - g) badania statystyczne,
  - h) cele archiwalne,
  - i) inne niż w/w cele marketingowe.
15. Podanie danych osobowych przez usługobiorcę jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych lub ich niepełne podanie może uniemożliwić korzystanie z funkcjonalności serwisu internetowego lub poszczególnych jego części.
  16. Na żądanie ze strony uprawnionych organów lub instytucji w tym organów lub instytucji państwowych CCS udostępni dane osobowe tymże organom lub instytucjom. W pozostałym zakresie, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNA, punktu 20 poniżej, oraz wyjątków określonych w odrębnych uzgodnieniach pomiędzy CCS a użytkownikiem, lub wynikających z charakteru usług świadczonych na zlecenie użytkowników, CCS nie udostępnia danych osobowych użytkownika jakimkolwiek osobom trzecim.
  17. W przypadku zamówienia przez użytkownika serwisu internetowego informacji handlowej, dane osobowe użytkownika serwisu internetowego CCS będzie mógł wykorzystywać na potrzeby przesłania temu użytkownikowi zamówionej informacji handlowej.
  18. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  19. W zakresie dotyczącym wszystkich danych osobowych podanych przez użytkownika w ramach serwisu internetowego CCS użytkownik może dokonywać zmiany swoich danych osobowych w drodze bezpośredniego poinformowania CCS o zmianie lub usunięciu danych osobowych w szczególności za pośrednictwem telefonu, faxu, listownie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  20. Korzystanie z Google Analytics
    - 20.1 Nasza strona internetowa korzysta z Google Analytics, czyli usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google Inc. ("Google"). Google Analytics wykorzystuje tak zwane "pliki cookie", pliki tekstowe przechowywane na komputerze użytkownika, które umożliwiają analizę korzystania z witryny przez użytkownika. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z tej strony internetowej są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane.
    - 20.2 Adres IP przesłany przez Google Analytics w ramach Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi dostarczonymi przez Google.

- 
- 20.3 Użytkownik może zapobiec przechowywaniu plików cookie, odpowiednio ustawiając oprogramowanie przeglądarki; należy jednak pamiętać, że może to spowodować brak możliwości w pełni wykorzystania wszystkich funkcji tej witryny. Użytkownik może również zapobiec gromadzeniu przez Google danych generowanych przez plik cookie i związanych z korzystaniem z witryny (w tym adresu IP), a także przetwarzaniem tych danych przez Google za pomocą wtyczki do przeglądarki dostępnej pod poniższym linkiem w pobraniu i zainstalowaniu: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
- 20.4 Używamy Google Analytics do analizowania i regularnego ulepszania korzystania z naszej witryny. Dzięki statystykom możemy ulepszyć naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla użytkownika. W wyjątkowych przypadkach, w których dane osobowe są przekazywane do Stanów Zjednoczonych, firma Google przedłożyła Tarczę Prywatności UE-USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US> Framework. Podstawą prawną do korzystania z Google Analytics jest Art. 6 (1) ust 1 lit. f RODO. (6) Informacje innych firm: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, Fax: +353 (1) 436 1001. Warunki korzystania: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/>, Polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.