

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ CYFROWE CENTRUM SERWISOWE S.A. ODPLATNYCH USŁUG EKSPERTYZY  
URZĄDZEŃ, ODPLATNEJ NAPRAWY URZĄDZEŃ, UTYLIZACJI  
DLA KONSUMENTÓW I PARAPRZEDSIĘBIORCÓW**

**I. Informacje o Serwisie.**

Spółka Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. oferuje swoje usługi między innymi w zakresie świadczenia usług serwisowych urządzeń telekomunikacyjnych. Działalność w zakresie świadczenia usług serwisowych urządzeń telekomunikacyjnych obejmuje gwarancyjny i pogwarancyjny serwis naprawczy urządzeń telekomunikacyjnych.

**II. Definicje.**

**CCS** – oznacza spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Piasecznie, adres: ul. Puławska 40A, Piaseczno (kod pocztowy: 05-500), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000253995, NIP 951-19-78-674 z kapitałem zakładowym w wysokości 1.589.100 zł, Numer Rejestrowy BDO: 000042506, adres e-mail: [info@ccsonline.pl](mailto:info@ccsonline.pl).

**Cena** – oznacza wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Konsument jest obowiązany zapłacić Serwisowi za Towar oraz usługi świadczone przez Serwis.

**Cennik** – oznacza cennik wybranych odpłatnych usług świadczonych przez Serwis lub za pośrednictwem Serwisu, opublikowany na Stronie.

**Części zamienne** – oznacza części (części składowe urządzenia trwale powiązane z urządzeniem, a w szczególności części, komponenty, podzespoły) i akcesoria (zewnętrzne typu, kable, ładowarka, słuchawki, baterie) autoryzowanych producentów wskazanych na Stronie, niezbędne do naprawy urządzenia. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o Częściach zamiennych, należy przez to rozumieć również zakupione akcesorium/akcesoria.

**Dni Robocze** – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu art. 151<sup>9</sup> § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. 1974 Nr 24 poz. 141 z późn. zm.).

**Data Przekazania** – oznacza dzień bezpośredniego przekazania urządzenia do Serwisu albo dzień odbioru przez Serwis urządzenia przekazanego do Serwisu za pośrednictwem przesyłki kurierskiej (w tym nadanej za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) lub przesyłki pocztowej.

**Ekspertyza** – oznacza przeprowadzenie weryfikacji stanu urządzenia, kończące się sporządzeniem informacji zawierającej opis wykrytych wad/uszkodzeń urządzenia oraz ewentualne możliwe do stwierdzenia przyczyny wad/uszkodzenia urządzenia. Integralną częścią Ekspertyzy może być Kosztorys Naprawy.

**Formularz Odpłatnej Ekspertyzy** – oznacza blankiet dokumentu z rubrykami do wypełnienia i objaśnieniami sposobu ich wypełnienia udostępniany w formie elektronicznej na Stronie lub wypełniany w Stacjonarnym Punkcie Obsługi (w przypadku Przekazania Urządzenia do Serwisu osobiście), sporządzany w celu Przekazania Urządzenia do Serwisu. Za Formularz Odpłatnej Ekspertyzy może również zostać uznana informacja zawarta na piśmie dołączona do przesyłki z urządzeniem lub ujęta w wiadomości e-mail zawierająca:

- a) informacje o rodzaju zgłoszenia – odpłatne;
- b) dane dotyczące urządzenia – marka urządzenia, model, numer IMEI lub S/N lub informacja o braku możliwości odczytania numeru IMEI lub S/N, usterki urządzenia (jeżeli usterka inna niż domyślne

kategorie – opis usterki), Tytuł prawny do urządzenia, dołączone akcesoria oraz opakowanie (jeżeli dołączono do urządzenia inne akcesoria lub dokument – opis), stan wizualny (jeżeli stan wizualny inny niż domyślne kategorie – opis stanu), nazwa/firma (w przypadku dokonywania odbioru z adresu podmiotu innego niż osoba fizyczna lub z adresu osoby prowadzącej działalność gospodarczą lub zwrotu urządzenia na adres podmiotu innego niż osoba fizyczna lub na adres osoby prowadzącej działalność gospodarczą);

- c) informacje o zgłaszającym: imię, nazwisko, adres, adres zwrotu urządzenia jeżeli jest inny niż adres, nr telefonu, e-mail,
- d) w przypadku gdy Przekazania Urządzenia do Serwisu dokonuje ParaPrzedsiębiorca – dane ParaPrzedsiębiorcy (jeżeli dotyczy): nazwa firmy, NIP, adres firmy;
- e) w przypadku gdy Przekazania Urządzenia do Serwisu dokonuje ParaPrzedsiębiorca – oświadczenie, czy Umowa jest/nie jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą; w przypadku gdy Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną działalnością gospodarczą – oświadczenie przedsiębiorcy czy Umowa posiada /nie posiada dla przedsiębiorcy zawodowy/ego charakter/u;
- f) sposób odbioru urządzenia z Serwisu do Konsumenta tj. odbiór osobisty w Punkcie Obsługi Klienta albo za pośrednictwem przesyłki kurierskiej (w tym za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) i informacje o lokalizacji i numerze Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost (jeśli ma zastosowanie);
- g) odpowiednie zgody i oświadczenia.

Jeśli Formularz Odpłatnej Ekspertyzy jest przekazywany w ramach komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. za pośrednictwem Strony), może on dotyczyć przekazania oświadczeń przez Konsumenta co do zawarcia Umowy Ekspertyzy;

**Formularz Usług Serwisowych** – oznacza blankiet dokumentu z rubrykami do wypełnienia **lub opcjami do wyboru** udostępniany w formie elektronicznej za pośrednictwem Stronie, zawierający:

- a) dane urządzenia (marka, model, IMEI/SN, nr zlecenia, nr zgłoszenia),
- b) dokumentację zdjęciową (w przypadku jej powstania),
- c) Ekspertyzę,
- d) możliwość przekazania decyzji Konsumenta dotyczącej żądanie zwrotu, Naprawy lub Utylizacji,
- e) możliwość przekazania decyzji Konsumenta co do postępowania z wymontowanymi z urządzenia wadliwymi częściami w przypadku żądania Naprawy

i umożliwiający przekazanie oświadczeń przez Konsumenta co do zawarcia Umowy Naprawy lub Umowy Utylizacji lub zwrotu urządzenia bez wykonania Naprawy i bez Utylizacji;

**Funkcjonalność** – oznacza zdolność Treści cyfrowej, Usługi cyfrowej lub Towaru do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem ich przeznaczenia.

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych** – (dalej również "IOPDO") – oznacza informację o przetwarzaniu danych osobowych przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

**Integracja** – oznacza połączenie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z elementami Środowiska cyfrowego Konsumenta i włączenie ich do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z umową o dostarczenie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej.

**Interoperacyjność** – oznacza zdolność Treści cyfrowej, Usługi cyfrowej lub Towaru do współdziałania ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innymi niż te zazwyczaj używane do korzystania z Treści cyfrowej, Usługi cyfrowej lub Towaru tego samego rodzaju.

**Kodeks cywilny** – oznacza ustawę Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

**Kompatybilność** – oznacza współdziałanie Treści cyfrowej, Usługi cyfrowej, lub towaru ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Treści cyfrowej, Usługi cyfrowej, lub Towaru tego samego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania.

**Konsument** – oznacza:

- a) osobę fizyczną dokonującą z Serwisem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą;
- b) ParaPrzedsiębiorcę dokonującego z Serwisem czynności prawnej.

**Kopia Zapasowa Danych** – oznacza archiwizację treści i danych przechowywanych w urzędzeniu, wykonywaną na zewnętrznym serwerze nie będącym w dyspozycji Serwisu lub na innych nośnikach niż przekazane Urządzenie do Serwisu.

**Kosztorys** – oznacza informację o kosztach obsługi przez Serwis lub za pośrednictwem Serwisu. Kosztorysem są w szczególności Kosztorys Ekspertyzy i Kosztorys Naprawy.

**Kosztorys Ekspertyzy** – oznacza Kosztorys przedstawiany przez Serwis na etapie poprzedzającym zawarcie Umowy Ekspertyzy, zawierający w szczególności Cenę wykonania Ekspertyzy oraz ewentualnie koszt Transportu do Serwisu (jeżeli dotyczy), koszt Transportu do Konsumenta (jeżeli dotyczy); Kosztorys Ekspertyzy wskazuje również wysokość Opłaty logistycznej, która może mieć zastosowanie, wraz z ewentualnym kosztem Transportu do Serwisu (jeżeli dotyczy), kosztem Transportu do Konsumenta (jeżeli dotyczy).

**Kosztorys Naprawy** – oznacza Kosztorys opracowywany przez Serwis po przeprowadzeniu Ekspertyzy, będący integralną częścią Ekspertyzy, zawierający Ceny wykonania Naprawy, Ceny Części zamiennych (jeżeli zastosowanie ich jest konieczne do przywrócenia sprawności urzędzenia), koszt Transportu do Serwisu (jeżeli dotyczy), koszt Transportu do Konsumenta (jeżeli dotyczy).

**Naprawa** – oznacza usługi serwisowe umożliwiające przywrócenie właściwości użytkowych uszkodzonym urządzeniom w wyniku naprawy bez użycia Części zamiennych lub z użyciem Części zamiennych.

**Opłata logistyczna** – oznacza opłatę naliczaną w przypadku przesyłania do Serwisu:

- (i) urządzeń wyprodukowanych przez podmioty, których autoryzacji do napraw Serwis nie posiada, tym samym co do których czynności serwisowe nie mogą być podjęte przez Serwis;
- (ii) urządzeń wyprodukowanych przez podmioty, których autoryzację Serwis posiada, ale nie posiada autoryzacji do napraw takich konkretnych urządzeń, tym samym co do których czynności serwisowe nie mogą być podjęte przez Serwis.

Listę aktualnych autoryzacji Serwisu i urządzeń względem których Serwis posiada autoryzację można znaleźć na Stronie.

**Przelewy24** – oznacza formę szybkich płatności internetowych typu pay-by-link, świadczoną przez PAYPRO S.A.

**PAYPRO S.A.** – oznacza dostawcę usługi płatności internetowych – PAYPRO Spółka Akcyjna, wg stanu na dzień 16 lutego 2023 r. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w

Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, REGON 301345068.

**ParaPrzedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną zawierającą z Serwisem Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Polityka prywatności** – oznacza obowiązującą w spółce Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. politykę prywatności;

**Przekazanie Urządzenia do Serwisu** – oznacza oddanie urządzenia do Serwisu bezpośrednio w Stacjonarnym Punkcie Obsługi albo za pośrednictwem przesyłki kurierskiej (w tym nadanej za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) lub przesyłki pocztowej w celu wykonania Ekspertyzy lub wykonania Naprawy lub wykonania Utylizacji.

**Punkt Obsługi Klienta** – oznacza:

- a) infrastrukturę Serwisu służącą do kontaktu z Konsumentem przy użyciu jednego bądź wielu środków komunikacji na odległość, zwłaszcza indywidualnych, znajdująca się przy ul. Puławskiej 40A w Piasecznie (kod: 05-500);
- b) stacjonarny punkt obsługi służący do bezpośredniego (fizycznego) Przekazania Urządzenia do Serwisu, znajdujący przy ul. Puławskiej 38 w Piasecznie (kod: 05-500), zwany dalej **Stacjonarnym Punktem Obsługi**.

**Regulamin** – oznacza niniejszy REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ CYFROWE CENTRUM SERWISOWE S.A. ODPLATNYCH USŁUG EKSPERTYZY URZĄDZEŃ, ODPLATNEJ NAPRAWY URZĄDZEŃ, UTYLIZACJI DLA KONSUMENTÓW I PARAPRZEDSIĘBIORCÓW;

**Rodzaj urządzenia** – oznacza kategorię urządzeń o jednakowym przeznaczeniu np. telefon, tablet, smartwatch. itp.

**RŚUDE** – oznacza obowiązujący w spółce Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

**Serwis** – oznacza spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Piasecznie, adres: ul. Puławska 40A, Piaseczno (kod pocztowy: 05-500), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000253995, NIP 951-19-78-674 z kapitałem zakładowym w wysokości 1.589.100 zł, Numer Rejestrowy BDO: 000042506, adres e-mail: [info@ccsonline.pl](mailto:info@ccsonline.pl).

**Strona** – oznacza stronę internetową Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. funkcjonującą pod adresem: <https://www.ccsonline.pl/>.

**Środowisko cyfrowe** – oznacza sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Konsumenta w celu uzyskania dostępu do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej lub w celu korzystania z nich.

**Transport do Serwisu** – oznacza przewóz urządzenia przez firmę kurierską (w tym z wykorzystaniem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) zlecany przez Konsumenta za pośrednictwem CCS od miejsca wskazanego przez Konsumenta do Serwisu.

**Transport do Konsumenta** – oznacza przewóz urządzenia przez firmę kurierską (w tym z wykorzystaniem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) zlecany przez Konsumenta za pośrednictwem CCS od Serwisu do miejsca wskazanego przez Konsumenta.

**Towar** – oznacza rzecz ruchomą, w tym Części zamienne.

**Towar z elementami cyfrowymi** – oznacza Towar zawierający Treść cyfrową lub Usługę cyfrową lub z nimi połączony w taki sposób, że brak Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej uniemożliwiłby jego prawidłowe funkcjonowanie.

**Treść cyfrowa** – oznacza dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

**Trwały nośnik** – oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

**Typ urządzenia** – oznacza model urządzenia danego Producenta.

**Tytuł prawny do urządzenia** – oznacza informację poświadczającą tytuł prawny do urządzenia w tym m.in. paragon, faktura, umowa sprzedaży, dowód uprzedniego przekazania urządzenia do Serwisu, wydruk potwierdzający zakup na portalu aukcyjnym, oświadczenie właściciela że urządzenie stanowi jego własność.

**Umowa** – oznacza umowę pomiędzy Serwisem z Konsumentem dotyczącą wykonania Ekspertyzy, Naprawy albo Utylizacji i ewentualnego transport.

**Umowa Ekspertyzy** – oznacza Umowę pomiędzy Serwisem a Konsumentem na odpłatną usługę weryfikacji urządzenia w zakresie uszkodzeń/wad oraz wykonanie Kosztorysu i ew. na Transport do Serwisu lub Transport do Konsumenta.

**Umowa Naprawy** – oznacza Umowę pomiędzy Serwisem a Konsumentem na odpłatną usługę Naprawy i ewentualny Transport do Serwisu lub Transport do Konsumenta.

**Umowa Utylizacji** – oznacza Umowę pomiędzy Serwisem a Konsumentem na bezpłatną usługę Utylizacji.

**Umowa zawarta na odległość, Umowa zawierana na odległość** – oznacza Umowę zawartą z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Umową zawartą na odległość jest na przykład Umowa zawarta za pośrednictwem Strony przy wykorzystaniu Formularza Odpłatnej Ekspertyzy lub Formularza Usług Serwisowych.

**Usługa cyfrowa** – oznacza usługę pozwalającą na:

- a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
- b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
- c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.

**Utylizacja** – oznacza bezpłatną utylizację urządzenia na życzenie Konsumenta. Utylizacja to proces, którego celem jest wykorzystanie odpadów lub surowców w sposób zgodny z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. 2013 poz. 21 z późn. zm.). Utylizacja realizowana jest przez zewnętrzny wyspecjalizowany podmiot współpracujący z Serwisem.

**Ustawa o prawach konsumenta** – oznacza Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).

### III. Postanowienia Ogólne.

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad i warunków, na jakich Serwis świadczy odpłatne Ekspertyzy na zlecenie Konsumenta, odpłatne Naprawy na zlecenie Konsumenta i nieodpłatne Utylizacje na zlecenie Konsumenta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Usługi objęte niniejszym

Regulaminem dotyczą wyłącznie tych urządzeń, na których naprawy Serwis posiada stosowne autoryzacje, a są:

- a) nieobjęte gwarancją udzielaną przy sprzedaży urządzenia; lub
- b) nieobjęte rękojmią z tytułu sprzedaży urządzenia; lub
- c) są urządzeniami w okresie gwarancyjnym, których usterki nie są objęte gwarancją udzielaną przy sprzedaży urządzenia.

Lista urządzeń objętych autoryzacją posiadaną przez Serwis przedstawiona jest na Stronie, w zakładce „Serwis”.

2. Postanowienia Regulaminu obowiązują w trakcie korzystania z usług Serwisu. Akceptacja wszystkich zapisów niniejszego Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu korzystania z usług Serwisu.
3. Językiem, w którym Serwis będzie się komunikować z Konsumentem jest język polski.
4. Obsługa serwisowa przez Serwis prowadzona jest w języku polskim.
5. Regulamin oraz inne dokumenty udostępniane są w języku polskim.
6. Korzystanie ze Strony jest nieodpłatne i nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
7. Przeglądanie zawartości Strony może odbywać się anonimowo i bez rejestracji.
8. Koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość w tym połączenia ze Stroną służącą m.in. w celu uzupełnienia Formularza Odpłatnej Ekspertyzy, uzupełnienia Formularza Usług Serwisowych, wyświetlenia Kosztorysów oraz weryfikacji statusu Naprawy ponosi Konsument, zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora telekomunikacyjnego świadczącego usługi na rzecz Konsumenta.
9. Niniejszy Regulamin dostępny jest również na Stronie w zakładce ”Serwis”.
10. Strona nie jest platformą handlową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.
11. Do szybkiego i efektywnego kontaktu z Serwisem służą następujące dane adresowe: Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A., ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno oraz adres e-mail: info@ccsonline.pl, numer telefonu: 22 726 38 10. Ponadto do szybkiego i efektywnego kontaktu z Serwisem służą następujące dane adresowe: Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A., ul. Puławska 38, 05-500 Piaseczno.
12. Adres Serwisu jest następujący: ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno. Dodatkowo, w ramach Serwisu funkcjonuje Stacjonarny Punkt Obsługi: ul. Puławska 38, 05-500 Piaseczno.
13. Do przedsiębiorców innych niż ParaPrzedsiębiorcy niniejszy Regulamin nie znajduje zastosowania.

#### **IV. Dane Osobowe.**

Informacje o uprawnieniach przysługujących Konsumentowi w związku z przetwarzaniem danych osobowych, celach, odbiorcach danych oraz zasadach przetwarzania danych znajdują się w IOPDO.

#### **V. Przygotowanie do Przekazania Urządzenia do Serwisu.**

1. Przed Przekazaniem Urządzenia do Serwisu Konsument powinien sprawdzić czy urządzenie, które zamierza przekazać do odpłatnej obsługi serwisowej podlega obsłudze przez Serwis. Informację o urządzeniach podlegających obsłudze przez Serwis (w tym o Rodzajach urządzeń, markach, Typach urządzeń, krajach sprzedaży) można uzyskać:
  - a) na Stronie; lub



- b) kontaktując się z Działem Obsługi Klienta Serwisu:
  - (i) telefonicznie – na numer telefonu 22 726 38 10 oraz ewentualne na inne numery telefonów podane na Stronie, bądź
  - (ii) za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) – na adres e-mail: info@ccsonline.pl oraz ewentualnie na inne adresy e-mail podane na Stronie; lub

c) osobiście w Stacjonarnym Punkcie Obsługi.

Serwis zaleca kontakt telefoniczny z Serwisem przed Przekazaniem Urządzenia do Serwisu.

2. W przypadku Przekazania Urządzenia do Serwisu, które nie podlega obsłudze serwisowej przez Serwis ponieważ:

- a) urządzenie wyprodukowane zostało przez podmiot, którego autoryzacji do napraw Serwis nie posiada; lub
- b) urządzenie wyprodukowane zostało przed podmiot, którego autoryzację Serwis posiada, ale nie posiada autoryzacji do naprawy takiego konkretnego urządzenia;

Konsument zobowiązany będzie do uiszczenia Opłaty logistycznej w terminie 5 Dni Roboczych od przekazania Konsumentowi informacji, że urządzenie nie podlega obsłudze serwisowej przez Serwis z uwagi na zaistnienie przyczyn, o których mowa w pkt V.2.a) lub b) powyżej.

Lista urządzeń objętych autoryzacją posiadaną przez Serwis przedstawiona jest na Stronie, w zakładce „Serwis”. Opłata logistyczna jest naliczana w związku z koniecznością podjęcia przez Serwis względem takiego urządzenia czynności logistycznych takich jak zarejestrowanie urządzenia w systemie, przyjęcie od kuriera/listonosza, wysłanie informacji do Konsumenta i kontakt z Konsumentem. Opłata logistyczna może zostać powiększona o koszt Transportu do Serwisu (jeśli Konsument wyrazi wolę aby przesłać urządzenie do Serwisu zlecając transport za pośrednictwem CCS) a także o koszt Transportu do Konsumenta (jeśli Konsument wyrazi wolę aby urządzenie zostało mu odesłane, zamiast odbioru osobistego w Stacjonarnym Punkcie Obsługi). Opłata logistyczna i powołane koszty Transportu do Konsumenta naliczane są w wysokości wskazanej na stronie Serwisu.

3. Przed Przekazaniem Urządzenia do Serwisu Konsument powinien:

- a) sporządzić we własnym zakresie Kopię Zapasową Danych. Konsument zobowiązany jest do usunięcia z urządzenia wszelkich treści i danych przechowywanych (zapisanych) w urządzeniu w tym m.in. zdjęć, listy kontaktów, nagrań, obrazów dokumentów, wiadomości, zawartości aplikacji (w szczególności aplikacji bankowych i poczty elektronicznej);
- b) usunąć wszelkie zapisane na urządzeniu konta, oraz zabezpieczenia takie jak np. hasło, pin, dane biometryczne (np. odcisk palca);
- c) usunąć znajdującą się w urządzeniu kartę SIM i kartę pamięci, gdy znajduje się w urządzeniu;
- d) usunąć wszelkie zapisane na urządzeniu dane ujawniające pochodzenie rasowe, etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne, światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz dane genetyczne, dane biometryczne lub dane dotyczące zdrowia, seksualności i orientacji seksualnej, chyba że Konsument wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Serwis tych danych.

4. W wyniku Ekspertyzy lub Naprawy urządzenia bądź wymiany Części zamiennych może nastąpić utrata treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w urządzeniu i przywrócenie urządzenia do ustawień fabrycznych. W trakcie Ekspertyzy lub Naprawy urządzenia może dojść do uszkodzenia lub usunięcia treści zawartych na karcie SIM lub karcie pamięci w przypadku pozostawienia ich przez Konsumenta w urządzeniu.

5. Konsument może Przekazać Urządzenie do Serwisu:

- a) bezpłatnie – osobiście w Stacjonarnym Punkcie Obsługi w Dniach Roboczych, w godzinach pracy Serwisu, o ile nie pozostaje on zamknięty dla klientów Serwisu np. z powodu nadzwyczajnych okoliczności takich jak stan epidemiczny;
  - b) odpłatnie – poprzez przesłanie urządzenia przesyłką kurierską zlecaną za pośrednictwem CCS (w tym za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) obsługiwaną przez przewoźnika (kuriera) z którym Serwis współpracuje, a który został wybrany przez Konsumenta spośród udostępnionych przez Serwis opcji w toku wypełniania Formularza Odpłatnej Ekspertyzy, po uprzednim wypełnieniu i przesłaniu Formularza Odpłatnej Ekspertyzy do Serwisu;
  - c) poprzez przesłanie urządzenia do Serwisu we własnym zakresie i na swój wyłączny koszt przy wykorzystaniu np. przewoźnika lub operatora pocztowego, na zasadach jakich świadczy tego typu usługi taki przewoźnik lub operator pocztowy.
6. Aby uzyskać dostęp do Formularza Odpłatnej Ekspertyzy, Konsument winien wejść na Stronę i kliknąć *Zgłoś urządzenie jako użytkownik urządzenia*. Następnie Konsument powinien wybrać kolejno: *Chcę zlecić obsługę urządzenia odpłatną*, wybrać markę urządzenia przekazywanego do serwisu, jego model oraz podać numer IMEI lub SN, a jeżeli nie ma możliwości odczytania numeru IMEI lub SN, to zaznaczyć „Brak możliwości odczytania numeru IMEI lub SN”; wybrać usterki urządzenia i/lub wpisać je w polu, które pojawi się po wybraniu *Inne*; zaznaczyć akcesoria/dokumenty, które zostaną dołączone do przesyłki z urządzeniem i/lub wpisać je w polu, które pojawi się po wybraniu *Inne*; zaznaczyć stan wizualny urządzenia i/lub opisać go w polu, które pojawi się po wybraniu *Inne*; uzupełnić *Dane adresowe do odbioru/zwrotu urządzenia* oraz – jeżeli dotyczy - dane po zaznaczeniu *Proszę o zwrot urządzenia po obsłudze na inny adres* i/lub *Jestem przedsiębiorcą*; wybrać sposób przekazania urządzenia do obsługi i odebrania po obsłudze; zapoznać się i potwierdzić zapoznanie z przedstawionymi dokumentami.
7. Konsument akceptuje, iż wszelkie informacje przekazywane przez Serwis Konsumentowi (w tym korespondencja pisemna lub drogą poczty elektronicznej) będą dokonywane przez Serwis wyłącznie na dane kontaktowe Konsumenta wskazane w Formularzu Odpłatnej Ekspertyzy, lub na liście przewozowym, bądź podane przez Konsumenta podczas osobistego Przekazania Urządzenia do Serwisu w Stacjonarnym Punkcie Obsługi. Dla zmiany danych dopuszczalna jest forma pisemna, elektroniczna lub telefoniczna. Informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Serwis zawarte są w IOPDO.
8. W przypadku Przekazania Urządzenia do Serwisu bez wypełnienia Formularza Odpłatnej Ekspertyzy, co może uniemożliwić identyfikację Konsumenta i kontakt z nim, Serwis zastrzega sobie prawo do odesłania urządzenia na adres nadawcy przesyłki z urządzeniem.
9. Koszty Przekazania Urządzenia do Serwisu zgłoszonego przez Konsumenta w celu wykonania Ekspertyzy lub Naprawy ponosi Konsument. Oznacza to, że Konsument ponosi takie koszty jak koszty opakowania, zabezpieczenia, a nadto w sytuacji o której mowa:
- a) **pkt V.5.a)** – ponosi koszty związane z osobistym przekazaniem urządzenia w Stacjonarnym Punkcie Obsługi;
  - b) **pkt V.5. b)** – ponosi koszty Transportu do Serwisu;
  - c) **pkt V.5. c)** – ponosi koszty przesyłki do Serwisu.
10. Wysyłając urządzenie do Serwisu, Konsument zobowiązany jest do zapakowania urządzenia w sposób zabezpieczający urządzenie przed uszkodzeniem (w tym zawilgoceniem) w czasie transportu. Informacje dotyczące przygotowania przesyłki znajdują się na stronie internetowej Serwisu w zakładce „Serwis”. Serwis przyjmując przesyłkę dokona weryfikacji stanu zabezpieczeń. W przypadku uszkodzenia przesyłki (opakowania) z urządzeniem sporządzony zostanie protokół. Reklamacje dotyczące uszkodzeń urządzenia powstałych w transporcie na skutek nieprawidłowego zapakowania lub zabezpieczenia przesyłki do przewozu mogą zostać odrzucone.



11. Urządzenie, należące do Typu urządzeń i Rodzaju urządzeń obsługiwanych przez Serwis (objęte autoryzacją do napraw posiadaną przez Serwis), które zostało doręczone w nieuszkodzonej przesyłce, poddawane jest czynnościom diagnostycznym.

## **VI. Zasady i warunki korzystania z usług Serwisu.**

1. Konsument oświadcza, iż jest osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych i posiada Tytuł prawny do urządzenia.
2. Ceny, koszty, wynagrodzenie itp., wskazane w Kosztorysie lub w Cenniku lub wynikające z Kosztorysu lub Cennika, wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) według stawek aktualnie obowiązujących.
3. Przed zawarciem danej Umowy przedsiębiorca składa oświadczenie, czy Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
4. Oświadczenia określone w **pkt VI.3.** można złożyć w formie pisemnej opatrzone podpisem lub elektronicznej poprzez zaznaczenie stosownego pola podczas wypełniania Formularza Odpłatnej Ekspertyzy lub Formularza Usług Serwisowych.
5. Przed zawarciem Umowy Ekspertyzy lub Umowy Naprawy, a która byłaby Umową zawartą na odległość, Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z informacją, że w przypadku świadczenia usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, a których wykonywanie ma się rozpocząć – na wyraźne żądanie Konsumenta – przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Konsument po spełnieniu świadczenia przez Serwis (pełnym wykonaniu Umowy przez Serwis) utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
6. W sytuacji gdy Konsument żąda, że wykonywanie Umowy Ekspertyzy lub Umowy Naprawy, ma się rozpocząć przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość, Konsument jest zobowiązany do złożenia oświadczenia:
  - a) zawierającego wyraźne żądanie wykonania usługi i
  - b) że Konsument przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą pełnego wykonania Umowy przez Serwis.
7. Konsument przed zawarciem danej Umowy jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.
8. Oświadczenia, o których stanowi pkt **VI.6.** i **VI.7.** składane są w formie pisemnej opatrzonej podpisem lub elektronicznej poprzez zaznaczenie stosownego pola podczas wypełniania Formularza Odpłatnej Ekspertyzy lub Formularza Usług Serwisowych.
9. Nadto, Konsument przed zawarciem danej Umowy zobowiązany jest do:
  - a) zapoznania się i potwierdzenia zapoznania się z IOPDO;
  - b) złożenia wyraźnego oświadczenia, że urządzenie przekazywane do serwisu CCS w celu wykonania usługi serwisowej nie zawiera danych osobowych zwykłych ani danych osobowych szczególnej kategorii tj. danych ujawniających pochodzenie rasowe, etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne, światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz danych genetycznych, danych biometrycznych lub danych dotyczących zdrowia, seksualności i orientacji seksualnej **albo** wyrażenia wyraźnej zgody na przetwarzanie przez CCS (w tym przez przeglądanie i/lub usuwanie) zapisanych w

- pamięci urządzenia danych osobowych zwykłych oraz danych osobowych szczególnej kategorii tj. danych ujawniających pochodzenie rasowe, etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne, światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz danych genetycznych, danych biometrycznych lub danych dotyczących zdrowia, seksualności i orientacji seksualnej wyłącznie w celu wykonania Umowy;
- c) wyrażenia zgody na udostępnianie danych teleadresowych Konsumenta do podmiotów trzecich (przewoźników, kurierów, podmiotów świadczących usługi kurierskie) celem transportu urządzenia (w przypadku Umowy Ekspertyzy oraz Umowy Naprawy);
  - d) zapoznania się i potwierdzenia zapoznania się z:
    - (i) informacją o konieczności regularnego sporządzania Kopii Zapasowej Danych wszelkich istotnych dla Konsumenta treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w urządzeniu (telefonem, tabletem, etc.),
    - (ii) informacją, że istotne dane winny być dodatkowo przechowywane na innym niż urządzenie oddawane do serwisu, urządzeniu lub karcie pamięci,
    - (iii) informacją, że Kopia Zapasowa Danych winna być sporządzana przez Konsumenta we własnym zakresie,
    - (iv) informacją, że Kopia Zapasowa Danych winna być sporządzona przez Konsumenta przed Przekazaniem Urządzenia do Serwisu,
    - (v) informacją, że wszelkie dane przechowywane (zapisane) w urządzeniu w tym m.in. zdjęcia, lista kontaktów, nagrania, zawartość aplikacji winny zostać przez Konsumenta usunięte przed Przekazaniem Urządzenia do Serwisu, chyba że Konsument wyrazi zgodę na przetwarzanie danych,
    - (vi) informacją, że w trakcie dokonywania czynności serwisowych, naprawy lub wymiany wadliwego lub uszkodzonego urządzenia, mogą ulec utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu treści lub dane przechowywane (zapisane) w urządzeniu,
    - (vii) informacji, że w przypadku wystąpienia uszkodzeń (np. uszkodzenia na skutek upadku, zmiążdżenia, działania cieczy, przepięcia), które w ocenie Serwisu powodują, iż naprawa może być nieskuteczna, na skutek demontażu urządzenia może dojść do pogłębienia się uszkodzeń bądź wystąpienia nowych powodowanych występującymi uszkodzeniami;
  - e) zapoznania się i potwierdzenia zapoznania się z RŚUDE;
  - f) zapoznania się i potwierdzenia zapoznania się z Polityką Prywatności;
  - g) zapoznania się i potwierdzenia zapoznania się z prawem do odstąpienia od Umowy.
10. Wyrażenie zgód, o których mowa w **pkt VI.9.b)** (o ile Konsument nie złożył oświadczenia, że urządzenie przekazywane do serwisu CCS w celu wykonania usługi serwisowej nie zawiera danych osobowych zwykłych ani danych osobowych szczególnej kategorii) oraz **VI.9.c)** jest dobrowolne, ale jest konieczne do prawidłowej realizacji Umowy. Brak wyrażenia zgód, o których mowa w **pkt VI.9.b)** (o ile Konsument nie złożył oświadczenia, że urządzenie przekazywane do serwisu CCS w celu wykonania usługi serwisowej nie zawiera danych osobowych zwykłych ani danych osobowych szczególnej kategorii) lub **pkt VI.9.c)** może skutkować brakiem możliwości zawarcia Umowy lub brakiem możliwości realizacji Umowy.
11. Oświadczenia i potwierdzenia, o których stanowi **pkt VI.9.** składane są w formie pisemnej opatrzonej podpisem lub elektronicznej poprzez zaznaczenie stosownego pola podczas wypełniania Formularza Odpłatnej Ekspertyzy lub Formularza Usług Serwisowych.
12. Do zawarcia Umowy Ekspertyzy dochodzi w następującym momencie:

- a) jeśli Umowa Ekspertyzy jest Umową zawieraną na odległość:
    - (i) przy wykorzystaniu Formularza Odpłatnej Ekspertyzy – do zawarcia Umowy Ekspertyzy dochodzi z chwilą wyboru przez Konsumenta przycisku „Wybierz” w polu „Akceptacja z obowiązkiem zapłaty”;
    - (ii) w drodze komunikacji za pośrednictwem telefonu – do zawarcia Umowy Ekspertyzy dochodzi z chwilą zgodnego złożenia przez Konsumenta i Serwis oświadczeń woli dotyczących zawarcia Umowy Ekspertyzy w drodze telefonicznej;
    - (iii) w drodze komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail – do zawarcia Umowy Ekspertyzy dochodzi z chwilą złożenia wobec Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail oświadczenia woli ze strony Konsumenta po otrzymaniu przez Konsumenta oferty zawarcia Umowy Ekspertyzy ze strony Serwisu albo z chwilą złożenia za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail przez Serwis wobec Konsumenta oświadczenia woli po otrzymaniu przez Serwis oferty zawarcia Umowy Ekspertyzy ze strony Konsumenta;
  - b) jeśli Umowa Ekspertyzy jest zawierana w inny sposób niż wskazane w **pkt VI.12.a) (i) – pkt VI.12.a) (iii)** – do zawarcia Umowy Ekspertyzy dochodzi z chwilą złożenia wobec Serwisu oświadczenia woli ze strony Konsumenta (np. z chwilą złożenia pisemnego oświadczenia przez Konsumenta w Stacjonarnym Punkcie Obsługi) po otrzymaniu przez Konsumenta oferty zawarcia Umowy Ekspertyzy ze strony Serwisu albo z chwilą złożenia przez Serwis wobec Konsumenta oświadczenia woli po otrzymaniu przez Serwis oferty zawarcia Umowy Ekspertyzy ze strony Konsumenta.
13. Umowa Ekspertyzy jest zawierana na warunkach wskazanych w Kosztorysie Ekspertyzy.
14. Serwis:
- a) w przypadku, gdy Konsument zawiera Umowę w Stacjonarnym Punkcie Obsługi – wykonuje Ekspertyzę w terminie 14 Dni Roboczych od Daty Przekazania;
  - b) w przypadku, gdy Konsument zawiera Umowę będącą Umową zawartą na odległość i złoży oświadczenie zawierające wyraźne żądanie wykonania usługi i że Konsument przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Serwis – wykonuje Ekspertyzę w terminie 14 Dni Roboczych od
    - (i) Daty Przekazania, albo
    - (ii) złożenia przez Konsumenta wyraźnego żądania wykonania usługi i że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Serwis,w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpiło później;
  - c) w przypadku, gdy Konsument zawiera Umowę będącą Umową zawartą na odległość i nie złoży oświadczenia zawierającego wyraźnego żądania wykonania usługi i że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Serwis – wykonuje Ekspertyzę w terminie do 14 Dni Roboczych, od upływu 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość.
15. Wykonanie przez Serwis Ekspertyzy jest odpłatne, z zastrzeżeniem **pkt VI.24.** oraz **pkt VI.36.** Do Ceny Ekspertyzy doliczany jest ewentualny koszt Transportu do Serwisu (w przypadku gdy Konsument zleci Transport do Serwisu) i koszt Transportu do Konsumenta (w przypadku gdy Konsument zleci Transport do Konsumenta). Zapłata następuje po wykonaniu Ekspertyzy, chyba że Konsument zdecyduje się dokonać zapłaty przed wykonaniem Ekspertyzy.
16. W wyniku realizacji przez Serwis Umowy Ekspertyzy, Konsument otrzymuje Ekspertyzę, której integralną częścią może być Kosztorys Naprawy.
17. Ekspertyza zostanie przesłana Konsumentowi drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej:

- a) podany przez Konsumenta w Formularzu Odpłatnej Ekspertyzy; lub
  - b) podany podczas osobistego zgłoszenia urządzenia do Serwisu; lub
  - c) wskazany w pisemnej informacji załączonej do urządzenia; lub
  - d) podany przez Konsumenta w trakcie kontaktu telefonicznego Serwisu z Konsumentem;
- bądź zostanie przesłany pocztą (kurierską lub tradycyjną) lub za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost w przypadku nie podania przez Konsumenta adresu poczty elektronicznej, ani numeru telefonu.
18. W przypadku ponownego zgłoszenia reklamacji urządzenia z tytułu gwarancji udzielanej przy sprzedaży urządzenia, gdy zgłoszenie następuje z tych samych powodów jak wcześniejsze zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji udzielanej przy sprzedaży urządzenia lub z tytułu braku zgodności towaru (urządzenia) z umową o którym mowa w Ustawie o prawach konsumenta, gdy w trakcie poprzedniego pobytu urządzenia w autoryzowanym serwisie stwierdzono uszkodzenie niepodlegające usunięciu w ramach gwarancji urządzenia lub w ramach braku zgodności towaru z umową o którym mowa w Ustawie o prawach konsumenta, Serwis, bez zawarcia z Konsumentem Umowy Ekspertyzy, Umowy Naprawy, Umowy Utylizacji, nie wykona Ekspertyzy, Naprawy, bądź Utylizacji, a Konsument zobowiązany jest do odebrania urządzenia w Stacjonarnym Punkcie Obsługi. Konsument może odpłatnie zlecić CCS Transport do Konsumenta.
19. Konsument po otrzymaniu Ekspertyzy może wejść w link do Kosztorysu Naprawy, a następnie może za pośrednictwem wyświetlonego Formularza Usług Serwisowych:
- a) zlecić Naprawę (zawrzeć Umowę Naprawy);
  - b) zażądać zwrotu urządzenia bez naprawy,
  - c) zlecić Utylizację (zawrzeć Umowę Utylizacji).
20. Do zawarcia Umowy Naprawy może dojść tylko o ile wcześniej zawarta została Umowa Ekspertyzy.
21. Do zawarcia Umowy Naprawy dochodzi w następującym momencie:
- a) jeśli Umowa Naprawy jest Umową zawieraną na odległość:
    - (i) poprzez skorzystanie przez Konsumenta z Formularza Usług Serwisowych zamieszczonego w linku z Kosztorysem Naprawy zawartego w przesłanej przez Serwis wiadomości elektronicznej – do zawarcia Umowy Naprawy dochodzi z chwilą wybrania przycisku „Wybierz” w polu „Akceptacja z obowiązkiem zapłaty” albo
    - (ii) w drodze komunikacji za pośrednictwem telefonu – do zawarcia Umowy Naprawy dochodzi z chwilą zgodnego złożenia przez Konsumenta i Serwis oświadczeń woli dotyczących zawarcia Umowy Naprawy w drodze telefonicznej;
    - (iii) w drodze komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail – do zawarcia Umowy Naprawy dochodzi z chwilą złożenia wobec Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail oświadczenia woli ze strony Konsumenta po otrzymaniu przez Konsumenta oferty zawarcia Umowy Naprawy ze strony Serwisu albo z chwilą złożenia za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail przez Serwis wobec Konsumenta oświadczenia woli po otrzymaniu przez Serwis oferty zawarcia Umowy Naprawy ze strony Konsumenta;
  - b) jeśli Umowa Naprawy jest zawierana w inny sposób niż wskazane w pkt **VI.21.a) (i) – VI.21.a) (iii)** – do zawarcia Umowy Naprawy dochodzi z chwilą złożenia wobec Serwisu oświadczenia woli ze strony Konsumenta (np. z chwilą złożenia pisemnego oświadczenia przez Konsumenta w Stacjonarnym Punkcie Obsługi) po otrzymaniu przez Konsumenta oferty zawarcia Umowy Naprawy ze strony Serwisu albo z chwilą złożenia przez Serwis wobec Konsumenta oświadczenia woli po otrzymaniu przez Serwis oferty zawarcia Umowy Naprawy ze strony Konsumenta.

22. Wykonanie przez Serwis Naprawy jest odpłatne. Do Ceny Naprawy doliczany jest ewentualny koszt Transportu do Serwisu (w przypadku gdy Konsument zlecił Transport do Serwisu) i koszt Transportu do Konsumenta (w przypadku gdy Konsument zlecił Transport do Konsumenta).
23. Zawierając Umowę Naprawy Konsument akceptuje przesłany wraz z Ekspertyzą Kosztorys Naprawy. Konsument zobowiązuje się dokonać zapłaty za taką usługę zgodnie z Kosztorysem Naprawy, w tym w za wykonaną Naprawę i użyte w niej Części zamienne i koszty Transportu do Serwisu (w przypadku gdy Konsument zlecił Transport do Serwisu) lub Transportu do Konsumenta (w przypadku gdy Konsument zlecił Transport do Konsumenta).
24. W przypadku, gdy Konsument po wykonaniu Ekspertyzy zawrze Umowę Naprawy, koszty dotyczące wykonania Ekspertyzy (w tym również koszty Transportu do Serwisu i koszty Transportu do Konsumenta) nie są naliczane, a jeżeli Konsument dokonał już takich opłat, opłaty zostaną zwrócone Konsumentowi w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy Naprawy. Nie dotyczy to jednak sytuacji, o której mowa w **pkt VI.44 c)**, bowiem w takiej sytuacji Konsument jest zobowiązany do zapłaty za Ekspertyzę.
25. Z zastrzeżeniem **pkt VI.26.**, Serwis doloży wszelkich starań by usługa serwisowa Naprawy została zrealizowana:
  - a) w przypadku, Konsumenta Zlecającego Naprawę w Stacjonarnym Punkcie Obsługi – w terminie do 14 Dni Roboczych od chwili zawarcia Umowy Naprawy, jednakże termin ten może ulec wydłużeniu, w przypadku wyboru przez Konsumenta płatności przelewem – o czas do zaksięgowania się płatności przez Serwis;
  - b) w przypadku, gdy Konsument zawiera umowę na odległość i złoży oświadczenie zawierające wyraźne żądanie wykonania usługi i że Konsument przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Serwis – w terminie 14 Dni Roboczych od
    - (i) chwili zawarcia Umowy Naprawy, albo
    - (ii) złożenia wyraźnego żądania wykonania usługi i przyjęcia przez Konsumenta do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Serwisw zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpiło później, jednakże termin ten może ulec wydłużeniu, w przypadku wyboru przez Konsumenta płatności przelewem – o czas do zaksięgowania się płatności przez Serwis;
  - c) w przypadku, gdy Konsument zawiera umowę na odległość i nie złoży oświadczenia zawierającego wyraźnego żądania wykonania usługi i że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Serwis – w terminie do 28 Dni Roboczych od chwili zawarcia Umowy, przy czym termin może ulec wydłużeniu, w przypadku wyboru przez Konsumenta płatności przelewem – o czas do zaksięgowania się płatności przez Serwis.
26. Nadto, Serwis wskazuje, że powołane w **pkt VI.14. i VI.25.** terminy mogą ulec wydłużeniu również w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Serwisu a w szczególności niedostępności dla Serwisu oryginalnych części koniecznych do przeprowadzenia Naprawy;
  - b) w przypadku wystąpienia okoliczności o charakterze siły wyższej w tym zaś w szczególności wystąpienia następujących okoliczności: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, wojna, epidemia, strajk, zamieszki, stany nadzwyczajne, a także okoliczności o charakterze zbliżonym.
27. Po zawarciu Umowy Naprawy za pośrednictwem Formularza Usług Serwisowych nastąpi przekierowanie do okna płatności:
  - a) w oknie płatności należy dokonać wyboru:

- (i) płatność online za pośrednictwem Przelewy24,
  - (ii) płatność za pobraniem;
- b) w przypadku wyboru płatności online następuje przekierowanie do strony płatności elektronicznych Przelewy24.
- W przypadku zawarcia Umowy Naprawy bez pośrednictwa Formularza Usług Serwisowych, płatność nastąpi przelewem bankowym albo za pobraniem albo w Stacjonarnym Punkcie Obsługi, stosownie do uzgodnień z Serwisem.
28. W przypadku gdy Konsument decyduje się na płatność za Naprawę przelewem bankowym, płatność taka powinna być przez Konsumenta dokonana w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy Naprawy.
29. Po dokonaniu płatności lub wyborze płatności za pobraniem Konsument otrzymuje podsumowanie w wiadomości e-mail.
30. Do zawarcia Umowy Utylizacji może dojść tylko o ile wcześniej zawarta została Umowa Ekspertyzy.
31. Do zawarcia Umowy Utylizacji dochodzi w następującym momencie:
- a) jeśli Umowa Utylizacji jest Umową zawieraną na odległość:
    - (i) przy wykorzystaniu Formularza Usług Serwisowych – do zawarcia Umowy Utylizacji dochodzi z chwilą wyboru przez Konsumenta przycisku „Akceptacja” pod polem „Utylizacja”;
    - (ii) w drodze komunikacji za pośrednictwem telefonu – do zawarcia Umowy Utylizacji dochodzi z chwilą zgodnego złożenia przez Konsumenta i Serwis oświadczeń woli dotyczących zawarcia Umowy Utylizacji w drodze telefonicznej;
    - (iii) w drodze komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail – do zawarcia Umowy Utylizacji dochodzi z chwilą złożenia wobec Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail oświadczenia woli ze strony Konsumenta po otrzymaniu przez Konsumenta oferty zawarcia Umowy Utylizacji ze strony Serwisu albo z chwilą złożenia za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail przez Serwis wobec Konsumenta oświadczenia woli po otrzymaniu przez Serwis oferty zawarcia Umowy Utylizacji ze strony Konsumenta;
  - b) jeśli Umowa Utylizacji jest zawierana w inny sposób niż wskazane w pkt VI.31.a) (i) – pkt VI.31.a) (iii) – do zawarcia Umowy Utylizacji dochodzi z chwilą złożenia wobec Serwisu oświadczenia woli ze strony Konsumenta (np. z chwilą złożenia pisemnego oświadczenia przez Konsumenta w Stacjonarnym Punkcie Obsługi) po otrzymaniu przez Konsumenta oferty zawarcia Umowy Utylizacji ze strony Serwisu albo z chwilą złożenia przez Serwis wobec Konsumenta oświadczenia woli po otrzymaniu przez Serwis oferty zawarcia Umowy Utylizacji ze strony Konsumenta.
32. Brak odpowiedzi Konsumenta na przesłaną Ekspertyzę zawierającą Kosztorys Naprawy w terminie 4 Dni Roboczych od otrzymania Ekspertyzy przez Konsumenta wyłącza możliwości zawarcia Umowy Naprawy i Umowy Utylizacji.
33. Utylizacja następuje na żądanie Konsumenta bez Naprawy (w przypadku braku akceptacji Konsumenta dla Naprawy).
34. Serwis dołoży wszelkich starań by usługa Utylizacji została zrealizowana:
- a) w przypadku, Konsumenta zawierającego Umowę Utylizacji w Stacjonarnym Punkcie Obsługi – w terminie do 90 Dni Roboczych od chwili od zawarcia Umowy Utylizacji;
  - b) w przypadku, gdy Konsument zawiera Umowę Utylizacji jako Umowę zawartą na odległość – w terminie do 90 Dni Roboczych od chwili zawarcia Umowy Utylizacji.
35. Wykonanie przez Serwis Utylizacji jest bezpłatne.



36. W przypadku, gdy Konsument po wykonaniu Ekspertyzy zdecyduje się na Utylizację, opłata za wykonanie Ekspertyzy nie jest naliczana, a jeżeli Konsument dokonał już opłaty za sporządzenie Ekspertyzy, opłata podlega zwrotowi. Zwrotowi ulegają również uiszczone uprzednio przez Konsumenta (o ile Konsument je uiszczył na rzecz Serwisu):
- koszty Transportu do Serwisu;
  - koszty Transportu do Konsumenta.
- Opłaty te podlegają zwrotowi w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Utylizacji.
37. Po zawarciu danej Umowy, jeśli jest to Umowa zawarta na odległość, Serwis potwierdza zawarcie Umowy w wiadomości e-mail oraz dostarcza Konsumentowi drogą poczty elektronicznej (wiadomość e-mail) w szczególności:
- potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z jej treścią,
  - formularz zgłoszenia (jeśli ma zastosowanie),
  - Kosztorys (jeśli ma zastosowanie),
  - Regulamin,
  - RŚUDE,
  - IOPDO,
  - Politykę prywatności,
  - pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy,
  - wzór formularza odstąpienia od Umowy,
  - informację, że w przypadku świadczenia usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, a których wykonywanie ma się rozpocząć – na wyraźne żądania Konsumenta – przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, że po spełnieniu świadczenia przez Serwis (pełnym wykonaniu Umowy przez Serwis) Konsument utraci prawo do odstąpienia od Umowy (jeśli ma zastosowanie),
  - treść złożonego przez Konsumenta żądania rozpoczęcia wykonywania usługi przez Serwis przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz oświadczenia o przyjęciu do wiadomości przez Konsumenta informacji o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Serwis (jeśli ma zastosowanie),
  - treść złożonego przez Konsumenta oświadczenia co do statusu przedsiębiorcy (jeśli ma zastosowanie),,
  - list przewozowy (jeśli ma zastosowanie).
38. Zwrot urządzenia bez Naprawy, następuje na żądanie Konsumenta który nie zdecydował się na Naprawę albo Utylizację, a także gdy Konsument przekazał urządzenie bez usterek, bądź którego uszkodzenia z uwagi na charakter lub rozległość powodują, iż Naprawa będzie nieskuteczna, lub w sytuacji określonej w **pkt VI.32**. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim:
- w przypadku zlecenia przez Konsumenta Transportu do Serwisu, koszt Transportu do Serwisu ponosi Konsument,
  - w przypadku zlecenia przez Konsumenta Transportu do Konsumenta, koszt transportu do Konsumenta ponosi Konsument.
39. Zwrot urządzenia (w sytuacji braku Naprawy i braku Utylizacji) może być zażądany przez Konsumenta w szczególności za pośrednictwem Formularza Usług Serwisowych, poprzez wybranie pola „Zwrot”, po którym

nastąpi przekierowanie do okna płatności za Ekspertyzę i ewentualnie za Transport do Serwisu lub Transport do Konsumenta w związku z uprzednią akceptacją Kosztorysu Ekspertyzy przez Konsumenta.

40. W oknie płatności należy dokonać wyboru:
  - a) płatność online za pośrednictwem Przelewy24;
  - b) płatność za pobraniem.
41. Jednakże w sytuacji gdy Konsument chce zapłacić za Ekspertyzę (i ew. koszty Transportu do Serwisu lub koszty Transportu do Konsumenta) gotówką lub kartą płatniczą w Stacjonarnym Punkcie Obsługi lub przelewem wymaga to indywidualnego uzgodnienia przez Konsumenta z Serwisem w Stacjonarnym Punkcie Obsługi lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Jednakże płatność przelewem za Ekspertyzę (i ew. koszty Transportu do Serwisu lub koszty Transportu do Konsumenta) powinna nastąpić w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania przez Konsumenta Ekspertyzy.
42. W przypadku wyboru płatności online za pośrednictwem Przelewy24 następuje przekierowanie do strony płatności elektronicznych Przelewy24.
43. Po dokonaniu płatności lub wyborze płatności za pobraniem Konsument otrzymuje podsumowanie w wiadomości e-mail.
44. Serwis zastrzega sobie prawo:
  - a) do odstąpienia od zawartej Umowy Ekspertyzy, w przypadku gdy urządzenie Konsumenta z przyczyn niezależnych od Serwisu – według wytycznych lub decyzji gwaranta urządzenia (z tytułu gwarancji udzielanej przy sprzedaży urządzenia) lub producenta urządzenia nie może być obsługiwane przez Serwis pomimo tego, że Rodzaj urządzenia i Typ urządzenia znajduje się na liście urządzeń objętych autoryzacją posiadaną przez Serwis. Prawo do odstąpienia od takiej Umowy Ekspertyzy Serwis będzie mógł zrealizować w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Ekspertyzy. W takim przypadku Serwis, niezwłocznie ale nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia przez Serwis od Umowy, zwróci urządzenie Konsumentowi na swój koszt a nadto w terminie 14 dni od daty odstąpienia przez Serwis od Umowy zwróci Konsumentowi:
    - (i) poniesione przez Konsumenta koszty wykonania Ekspertyzy,
    - (ii) poniesione przez Konsumenta koszty przesłania urządzenia do Serwisu, w tym również:
      - poniesione przez Konsumenta koszty Transportu do Serwisu,
      - poniesione przez Konsumenta koszty Transportu do Konsumenta;
  - b) do odstąpienia od zawartej Umowy Ekspertyzy lub odpowiednio Umowy Naprawy jeśli przyczyny o których stanowi **pkt VI.26.** nie ustaną w terminie 45 dni od zawarcia Umowy. Prawo do odstąpienia od takiej Umowy Serwis będzie mógł zrealizować w terminie 60 dni od zawarcia Umowy. W takim przypadku Serwis, niezwłocznie ale nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia przez Serwis od Umowy, zwróci urządzenie Konsumentowi na swój koszt a nadto w terminie 14 dni od daty odstąpienia przez Serwis od Umowy zwróci Konsumentowi:
    - (i) poniesione przez Konsumenta koszty wykonania Ekspertyzy,
    - (ii) poniesione przez Konsumenta koszty przesłania urządzenia do Serwisu, w tym również:
      - poniesione przez Konsumenta koszty Transportu do Serwisu,
      - poniesione przez Konsumenta koszty Transportu do Konsumenta;
  - c) do odstąpienia od zawartej Umowy Naprawy w przypadku wyboru przez Konsumenta płatności przelewem jeżeli płatność nie zostanie dokonana w terminie 5 Dni Roboczych od zawarcia Umowy Naprawy. Prawo do odstąpienia od Umowy Serwis będzie mógł zrealizować w terminie 14 dni od upływu

terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W celu uniknięcia wątpliwości, odstąpienie przez Serwis od Umowy Naprawy nie zwalnia Konsumenta z obowiązku zapłaty za Ekspertyzę i ewentualnego obowiązku zapłaty za Transport do Serwisu (jeśli Konsument zlecił Transport do Serwisu) lub Transport do Konsumenta (jeśli Konsument zlecił Transport do Konsumenta). W sytuacji odstąpienia od Umowy Naprawy, o którym mowa w niniejszym punkcie, Serwis zwraca Konsumentowi uiszczoną przez Konsumenta opłatę za Naprawę w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

45. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym braku dostępności Części zamiennych z przyczyn, na które Serwis pozostaje bez wpływu, czy też charakteru bądź rozległości stwierdzonych uszkodzeń (np. uszkodzenia na skutek upadku, zmiżdżenia, działania cieczy, przepięcia), które w ocenie Serwisu powodują, iż naprawa może być nieskuteczna, Serwis może odmówić zawarcia Umowy Naprawy, informując o tym Konsumenta i przekazując uzasadnienie decyzji.
46. Konsument akceptuje, iż w toku wykonywania Ekspertyzy lub Naprawy w przypadku wystąpienia uszkodzeń, o których mowa w **pkt VI.45.**, na skutek demontażu urządzenia może dojść do pogłębienia się uszkodzeń bądź wystąpienia nowych powodowanych występującymi uszkodzeniami.

## **VII. Status Naprawy.**

Konsument może weryfikować status Naprawy za pośrednictwem Strony w polu status Naprawy podając:

- a) nr IMEI urządzenia;
- b) nr listu przewozowego urządzenia;
- c) nr seryjny (S/N) urządzenia.

## **VIII. Zasady i warunki korzystania z Formularza Odpłatnej Ekspertyzy, Kosztorysu, Formularza Usług Serwisowych oraz statusu Naprawy na Stronie Serwisu.**

1. Konsument korzystając z Formularza Odpłatnej Ekspertyzy, Kosztorysu, Formularza Usług Serwisowych oraz statusu Naprawy na Stronie akceptuje warunki świadczenia usług drogą elektroniczną określone w RŚUDE.
2. W celu prawidłowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną w zakresie:
  - a) zgłoszenia urządzenia do Serwisu / zawierania Umowy Ekspertyzy za pośrednictwem Formularza Odpłatnej Ekspertyzy, udostępnionego za pośrednictwem Strony;
  - b) weryfikacji / zapoznania się z Kosztorysem;
  - c) zawarcia Umowy Naprawy lub Umowy Utylizacji lub zwrotu urządzenia bez wykonania Naprawy i bez Utylizacji za pośrednictwem Formularza Usług Serwisowych, udostępnionego za pośrednictwem Strony;
  - d) weryfikacji statusu Naprawy;

Konsument powinien dysponować sprzętem komputerowym spełniającym wymogi określone w RŚUDE.

3. W celu prawidłowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną w zakresie:
  - a) zgłoszenia urządzenia do Serwisu / zawierania Umowy Ekspertyzy za pośrednictwem Formularza Odpłatnej Ekspertyzy, udostępnionego za pośrednictwem Strony;
  - b) weryfikacji / zapoznania się z Kosztorysem;
  - c) zawarcia Umowy Naprawy lub Umowy Utylizacji lub zwrotu urządzenia bez wykonania Naprawy i bez Utylizacji za pośrednictwem Formularza Usług Serwisowych, udostępnionego za pośrednictwem Strony;

d) weryfikacji statusu Naprawy;

Konsument powinien korzystać z oprogramowania (w tym przeglądark) spełniających co najmniej minimalne zalecenia określone w RŚUDE.

#### **IX. Zwrot urządzenia.**

1. Urządzenie wobec którego Serwis podejmował obsługę serwisową jest zwracane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odbiór osobisty urządzenia w Stacjonarnym Punkcie Obsługi jest bezpłatny.
3. W przypadku wyboru przez Konsumenta odbioru urządzenia w Stacjonarnym Punkcie Obsługi Konsument powinien wykazać Tytuł prawny do urządzenia.
4. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, zwrot urządzenia przesyłką kurierską zlecaną za pośrednictwem CCS (w tym za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) obsługiwaną przez przewoźnika (kuriera), z którym Serwis współpracuje, odbywa się na koszt Konsumenta to jest Konsument ponosi koszt Transportu do Konsumenta.
5. Urządzenie zwracane przesyłką kurierską jest zwracane na adres Konsumenta, z którego Konsument nadał urządzenie do Serwisu bądź na adres korespondencyjny lub do punktu wskazanego przez Konsumenta w Formularzu Odpłatnej Ekspertyzy, telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej (e-mail), lub na inny adres uzgodniony przez Konsumenta z Serwisem.
6. Zgłoszenie zamiaru:
  - a) odbioru osobistego urządzenia w Stacjonarnym Punkcie Obsługi albo
  - b) odpłatnego zwrotu przesyłką kurierską zlecaną za pośrednictwem CCS (w tym za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost)powinno być dokonane przez Konsumenta w Formularzu Odpłatnej Ekspertyzy na etapie jego wypełniania, telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej (e-mail) najpóźniej do chwili zawarcia Umowy Ekspertyzy.
7. Urządzenie przekazane do Serwisu przez Konsumenta w Stacjonarnym Punkcie Obsługi, zwracane jest Konsumentowi poprzez jego odbiór w Stacjonarnym Punkcie Obsługi, chyba że Konsument przekazując urządzenie w Stacjonarnym Punkcie Obsługi wybrał odpłatny zwrot przesyłką kurierską zlecaną za pośrednictwem CCS (w tym za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost).
8. Serwis dopuszcza możliwość zmiany sposobu odbioru / zwrotu urządzenia na warunkach określonych w **pkt IX.9. – IX.10.**
9. Konsument podczas zgłoszenia zamiaru zmiany sposobu odbioru urządzenia powinien potwierdzić swoją tożsamość.
10. Zmiana sposobu odbioru urządzenia ze zwrotu przesyłką kurierską (w tym za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) zlecaną przez Konsumenta za pośrednictwem Serwisu (realizowaną na koszt Konsumenta) na odbiór osobisty urządzenia w Stacjonarnym Punkcie Obsługi, będzie dopuszczalna dopiero po otrzymaniu przez Konsumenta potwierdzenia takiej możliwości zmiany odbioru ze strony Serwisu, co może nastąpić nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od zgłoszenia takiego żądania przez Konsumenta. W przypadku potwierdzenia przez Serwis takiej możliwości zmiany, Serwis nie pobiera od Konsumenta albo zwraca uprzednio uiszczoną przez Konsumenta opłatę za Transport do Konsumenta. W takiej sytuacji zwrot powołanej opłaty następuje w terminie 14 dni od potwierdzenia przez Serwis możliwości takiej zmiany.

## X. Opcje płatności.

1. Dostępne opcje płatności to:
  - a) płatność za pobraniem, w przypadku zwrotu urządzenia przesyłką kurierską zlecaną za pośrednictwem CCS (w tym za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) obsługiwana przez przewoźnika (kuriera), z którym Serwis prowadzi współpracę (dokonywana z chwilą dostarczenia urządzenia Konsumentowi przez kuriera, albo z chwilą odbioru urządzenia z Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost);
  - b) płatność gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze urządzenia w Punkcie Obsługi Klienta (dokonywana z chwilą odbioru urządzenia przez Konsumenta w Punkcie Obsługi Klienta po dokonanej usłudze wykonanej przez Serwis);
  - c) płatność przelewem bankowym;
  - d) płatność online za pośrednictwem Przelewy24, lub płatność elektroniczna za pośrednictwem innego podmiotu, który w danym momencie współpracuje z Serwisem,
2. Metody płatności za pobraniem uzależnione są od ich dostępności u operatora świadczącego usługi kurierskie.
3. Aby zrealizować płatność przelewem z konta bankowego należy mieć na względzie, że:
  - a) niektóre banki lub operatorzy świadczący usługę przelewu mogą pobierać prowizję za dokonanie płatności; informacje na ten temat Konsument może uzyskać w banku lub u operatora, z którego usług Konsument zamierza skorzystać;
  - b) realizując przelew można skorzystać z:
    - (i) druku przelewu banku / operatora usług, z którego Konsument korzysta;
    - (ii) formularza przelewu udostępnionego na stronie banku lub operatora, z którego usług Konsument korzysta;
    - (iii) aplikacji mobilnej banku lub operatora, z którego usług Konsument korzysta;
  - c) realizując przelew należy postępować zgodnie z instrukcją wykonywania przelewu banku / operatora, z którego usług Konsument korzysta;
  - d) w odpowiednich polach druku/formularza/aplikacji mobilnej należy podać następujące dane:
    - (i) numer rachunku odbiorcy przelewu – Serwisu wskazany w **pkt X.9.**;
    - (ii) tytuł przelewu - np. opłata za Ekspertyzę / Naprawę, nr zlecenia / Naprawy;
    - (iii) kwotę do zapłaty określoną w Kosztorysie;
    - (iv) dane adresowe odbiorcy przelewu – Serwisu (o ile ich podanie wymagane jest przez bank / operatora):

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.  
ul. Puławska 40A  
05-500 Piaseczno
4. Płatność elektroniczna Przelewy24 odbywa się na zasadach określonych w:
  - a) regulaminie znajdującym się na stronie <https://www.przelewy24.pl/>;
  - b) Szczegółowych informacjach dotyczących trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdującym się na stronie <https://www.przelewy24.pl/>.

5. Płatność elektroniczna za pośrednictwem innego podmiotu, który w danym momencie współpracuje z Serwisem odbywa się na zasadach określonych w regulaminach tego podmiotu.
6. Na Konsumenta nie jest nałożony obowiązek zapłaty za Ekspertyzę, Naprawę oraz ew. Transport do Serwisu lub Transport do Konsumenta przed otrzymaniem świadczenia. Wybór możliwości obejmującej zapłatę przed otrzymaniem świadczenia jest uprawnieniem Konsumenta.
7. Jeżeli wyrażając zgodę na Naprawę Konsument w odpowiedzi na wiadomość Serwisu zawierającą Kosztorys Naprawy nie zdecydował się na formę płatności przelewem bankowym albo nie wybrał płatności w drodze płatności online za pośrednictwem Przelewy24, to płatność winna zostać uiszczona:
  - a) za pobraniem kurierowi przy odbiorze przesyłki z urządzeniem, w przypadku zwrotu urządzenia przesyłką kurierską,
  - b) za pobraniem w Paczkomacie Inpost bądź PaczkoPunkcie Inpost przy odbiorze przesyłki z urządzeniem, w przypadku zwrotu urządzenia do Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost,
  - c) gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze urządzenia w Stacjonarnym Punkcie Obsługi.
8. W przypadku zwrotu urządzenia bez naprawy za pośrednictwem firmy kurierskiej przesyłką zlecaną za pośrednictwem CCS (w tym za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) obsługiwaną przez przewoźnika (kuriera), z którym Serwis prowadzi współpracę, odesłanie odbywa się w formie przesyłki za pobraniem, a Konsument zobowiązany jest dokonać zapłaty w momencie odbioru przesyłki.
9. W przypadku wyboru przedpłaty, płatności należy dokonać na rachunek bankowy Serwisu prowadzony w banku ING Bank Śląski S.A. o numerze: 83 1050 1025 1000 0022 8803 5468.
10. Serwis w związku ze sprzedażą usługi serwisowej, w tym Ekspertyzą i Naprawą obejmującą wymianę części, wystawia stosowny dokument księgowy potwierdzający dokonanie sprzedaży usługi (paragon lub faktura).
11. Serwis ewidencjonuje sprzedaż przy zastosowaniu kasy rejestrującej potwierdzonej paragonem fiskalnym lub wystawia fakturę VAT.
12. W przypadku, gdy ParaPrzedsiębiorca oczekuje od Serwisu wystawienia faktury, powinien zakomunikować Serwisowi takie żądanie przed zaewidencjonowaniem sprzedaży przy zastosowaniu kasy rejestrującej i wystawieniem paragonu. Po zaewidencjonowaniu sprzedaży przy zastosowaniu kasy rejestrującej i wystawieniu paragonu Serwis nie może wystawić faktury do paragonu.

## **XI. Odbiór urządzenia.**

1. W momencie odbioru przesyłki z urządzeniem Konsument ma obowiązek zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli Konsument stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
2. W przypadku wykonania Naprawy odpłatnej przez Serwis, wymontowane z urządzenia części, które uległy uszkodzeniu/awarii, będą zwracane Konsumentowi na prośbę Konsumenta złożoną w momencie zawarcia Umowy Naprawy lub bezpośrednio po. Przy braku takiej prośby, wymontowane części stanowiące odpad zostaną zagospodarowane zgodnie z regulacjami dotyczącymi ochrony środowiska i postępowania z odpadami.
3. W przypadku, gdy po zakończonej przez Serwis obsłudze serwisowej, o czym Serwis poinformował Konsumenta, i wezwaniu Konsumenta do odbioru, Konsument nie odbierze urządzenia w ciągu 14 dni, Serwis ponownie wezwie Konsumenta do odbioru wskazując termin odbioru nie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania.



4. Brak odbioru przez Konsumenta urządzenia po zakończonej obsłudze serwisowej nie wpływa na istnienie zobowiązań Konsumenta wobec Serwisu, z tytułu wykonanej obsługi serwisowej, w tym Naprawy lub Ekspertyzy. Serwis uprawniony jest w szczególności do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie do dnia wymagalności zapłaty.

## **XII. Informacja o przewidzianej przez prawo odpowiedzialności przedsiębiorcy za zgodność świadczenia z umową. Gwarancja.**

1. Serwis ma obowiązek wykonać usługę w sposób wolny od wad. W przypadku użycia w toku usługi Części zamiennych, Serwis ma również obowiązek użycia Części zamiennych wolnych od wad.
2. Serwis wskazuje, że:
  - a) począwszy od dnia 1 stycznia 2023 r., w stosunku do Konsumenta, który zawarł z Serwisem Umowę w oparciu o niniejszy Regulamin, a która stanowi umowę zobowiązującą do przeniesienia własności towaru na konsumenta w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta (dalej: Umowa o Przeniesienie Własności), stosuje się przepisy rozdziału 5a Ustawy o prawach konsumenta (art. 43a – 43g Ustawy o prawach konsumenta), w tym przepisy o braku zgodności towaru z umową, co oznacza w szczególności, że Serwis ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową;
  - b) jednocześnie, w związku z obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2023 r. zmianami przepisów dotyczących rękojmi i odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, Serwis informuje, że do Umów o Przeniesienie Własności zawartych przed tą datą, w tym do Umów zawartych przez Konsumentów stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego obowiązujące przed dniem 1 stycznia 2023 r., co oznacza w szczególności, że Serwis ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za wady.
3. W stosunku do Konsumenta, który zawarł z Serwisem Umowę w oparciu o niniejszy Regulamin, a która nie stanowi Umowy o Przeniesienie Własności, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego o wadach dzieła zgodnie z art. 638 Kodeksu cywilnego, zgodnie z którego brzmieniem w szczególności, do odpowiedzialności za wady dzieła stosuje się odpowiednio przepisy o rękojmi przy sprzedaży. Powołane przepisy o rękojmi przy sprzedaży zawarte są w art. 556 – 576 Kodeksu cywilnego. Oznacza to w szczególności, że Serwis ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta z tytułu wad, na zasadach określonych w tych przepisach.
4. Począwszy od dnia 1 stycznia 2023 r., w przypadku zaistnienia sytuacji, do których zastosowanie mają postanowienia Rozdziału 5b Ustawy o prawach konsumenta (tytuł rozdziału: „Umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej”) Serwis ponosi odpowiedzialność względem Konsumentów na zasadach określonych w tym rozdziale, co w szczególności oznacza, że Serwis ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową.
5. Towar jest zgodny z umową w rozumieniu przepisów, o których mowa w **pkt XII.2.a)**, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
  - a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i Funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również Kompatybilność, Interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
  - b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.
6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Części zamiennych z umową, w zakresie określonym w Ustawie o prawach konsumenta, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Części zamiennych odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w Ustawie o prawach konsumenta, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Części zamiennych.

7. Konsument może wykonywać uprawnienia z tytułu braku zgodności towaru z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
8. Serwis w związku z Naprawą udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie Części zamienne na następujących zasadach:
  - a) Serwis oświadcza, że Części zamienne nie posiadają wad;
  - b) Serwis udziela 3-miesięcznej gwarancji na wady Części zamiennych użytych w odpłatnej naprawie liczonej od daty doręczenia do Konsumenta naprawionego urządzenia w którym zastosowano Części zamienne;
  - c) gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, w tym uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń na skutek działania cieczy, przepięcia, nieautoryzowanej ingerencji w urządzenie/Części zamienne, nieautoryzowanej ingerencji w oprogramowanie urządzenia;
  - d) aby złożyć reklamację z tytułu gwarancji na sprzedane Części zamienne należy przekazać urządzenie w którym Części zamienne były zastosowane, z tym zastrzeżeniem, że gdy złożenie reklamacji dotyczy wyłącznie sprzedanego akcesorium, to należy przekazać do Serwisu wyłącznie to akcesorium;
  - e) w przypadku zakwalifikowania urządzenia w którym zastosowano Części zamienne do obsługi w ramach gwarancji, Serwis dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Serwis został poinformowany przez Konsumenta o wadzie, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz celu w jakim Konsument go nabył;
  - f) na podstawie gwarancji Konsument może żądać naprawy lub wymiany Części zamiennej; Serwis może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Serwis może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Serwisu;
  - g) do gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu z **pkt V.3. – V.4., V.10. – V.11., pkt VI.26., pkt VII., pkt IX.1., pkt IX.3., pkt IX.9., pkt XII.6., pkt XIII., pkt XIV.**;
  - h) zwrot urządzenia przez Serwis realizowany jest przesyłką kurierską (w tym za pośrednictwem Paczkomatu Inpost bądź PaczkoPunktu Inpost) obsługiwaną przez przewoźnika (kuriera), z którym Serwis prowadzi współpracę na podstawie stosownej umowy, na koszt Serwisu, chyba że Konsument zdecyduje się odebrać osobiście urządzenie w Stacjonarnym Punkcie Obsługi.
  - i) zgłoszenie sposobu odbioru urządzenia powinno być dokonane przez Konsumenta telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej (e-mail) najpóźniej w chwili zgłoszenia reklamacji.
  - j) Serwis dopuszcza możliwość zmiany sposobu odbioru urządzenia, z tym zastrzeżeniem, że zmiana sposobu odbioru urządzenia będzie dopuszczalna dopiero po otrzymaniu przez Konsumenta potwierdzenia możliwości zmiany sposobu odbioru urządzenia z Serwisu.
  - k) W przypadku odbioru osobistego urządzenia przesłanego do Serwisu Konsument powinien wykazać Tytuł prawny do urządzenia.
9. Gwarantem Części zamiennych jest Serwis.
10. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

### **XIII. Reklamacje.**

1. Wszelkie reklamacje można składać do Serwisu drogą korespondencji pisemnej lub elektronicznej na adres:  
**Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.**

ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno,

e-mail: [info@ccsonline.pl](mailto:info@ccsonline.pl)

2. W celu sprawnego rozpatrzenia Reklamacji, sugerujemy aby Reklamacja zawierała co najmniej oznaczenie Konsumenta, oznaczenie Umowy (np. przez wskazanie nr zlecenia) oraz opis problemu, będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Serwis będzie rozpatrywać reklamacje w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania przez Serwis, jeżeli przepisy odrębne od Ustawy o prawach Konsumenta nie stanowią inaczej.
4. Serwis zaleca dołączenie do reklamacji zdjęć urządzenia przedstawiających problem zgłaszany przez Konsumenta.

#### **XIV. Rozwiązywanie sporów.**

1. Konsument może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń z tytułu Umów zawartych z Serwisem, które stanowi postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument ma możliwość zwrócenia się do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Serwisem, lub o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.
3. Konsument ma także możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Serwisem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Konsument może skorzystać z platformy internetowej systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) - [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych/miejskich rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: ([https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php); [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)).

#### **XV. Odstąpienie od Umowy zawartej na odległość.**

1. Konsument, który zawarł Umowę zawartą na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w **pkt XV.12., XV.14., XV.16.**
2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość rozpoczyna się:
  - a) w przypadku Umowy Ekspertyzy – od dnia zawarcia Umowy Ekspertyzy;

- b) w przypadku Umowy Naprawy:
- (i) od dnia zawarcia Umowy Naprawy – w przypadku gdy w toku Naprawy nie będą wymieniane Części zamienne;
  - (ii) od objęcia urządzenia z wymienioną przez Serwis Częścią zamienną w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik – w przypadku gdy w toku Naprawy będą wymieniane Części zamienne;
- c) w przypadku Umowy Utylizacji – od dnia zawarcia Umowy Utylizacji.
3. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Serwisowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
  4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
  5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć w szczególności przesyłając do Serwisu formularz, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, na adres Serwisu lub na adres poczty elektronicznej [info@ccsonline.pl](mailto:info@ccsonline.pl). Użycie tego formularza nie jest obowiązkowe. Konsument może również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, o którym mowa w Ustawie o prawach konsumenta.
  6. Serwis ma obowiązek niezwłocznie przesłać Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w sposób, o którym mowa w **pkt XV.5**.
  7. W przypadku odstąpienia od Umowy, jest ona uważana za niezawartą.
  8. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Serwis przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
  9. Serwis ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru.
  10. Serwis dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
  11. Jeżeli Serwis nie zaproponował, że sam odbierze towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  12. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Serwis, Serwis nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
  13. Konsument ma obowiązek zwrócić towar Serwisowi lub przekazać go osobie upoważnionej przez Serwis do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Serwis zaproponował że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
  14. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że Serwis zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
  15. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
  16. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 21 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta (tj. po złożeniu przez Konsumenta oświadczenia zawierającego wyraźne żądanie rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i oświadczenia

że Konsument przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania Umowy przez Serwis), Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

17. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej Ceny. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
18. W chwili odstąpienia przez Konsumenta od Umowy zawartej na odległość wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Konsumenta jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Serwis lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z Serwisem. Konsument nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych w **pkt XV.12., pkt XV.14., pkt XV.16.** Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Serwis informuje tę osobę o odstąpieniu przez Konsumenta od Umowy.
19. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umów:
  - a) o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
  - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Serwis nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - d) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
  - e) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
  - h) w której Konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
  - i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
  - l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

- m) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta;
- n) o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których Konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta.

20. W nawiązaniu do **pkt XV.14.**, Serwis informuje, że Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania, przesyłki).

#### **XVI. Postanowienia końcowe.**

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie w relacjach pomiędzy Serwisem a Konsumentem, który zawiera Umowę Ekspertyzy lub Umowę Naprawy lub Umowę Utylizacji.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:
  - a) uchylenia, zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, mogących mieć wpływ na treść niniejszego Regulaminu, skutkującego koniecznością dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu do aktualnie obowiązujących wymogów prawa;
  - b) wydania wyroku, decyzji, interpretacji, lub innego orzeczenia przez sąd lub trybunał lub inny organ władzy państwowej, samorządowej lub międzynarodowej, mającego bezpośrednio lub pośrednio zastosowanie do Serwisu lub mającego bezpośrednio lub pośrednio wpływ na rodzaj działalności wykonywanej przez Serwis;
  - c) zmiany interpretacji lub wydania nowych interpretacji przepisów prawa wskutek wydania wyroku, decyzji, interpretacji, rekomendacji, zalecenia, wytycznych lub innego orzeczenia przez sąd lub trybunał lub inny organ władzy państwowej, samorządowej lub międzynarodowej, mającego bezpośrednio lub pośrednio zastosowanie do Serwisu lub mającego bezpośrednio lub pośrednio wpływ na rodzaj działalności wykonywanej przez Serwis;
  - d) zmiany, dodania lub usunięcia funkcjonalności Strony;
  - e) zmiany obecnych, wprowadzenia nowych lub rezygnacji przez Serwis z oferowania niektórych usług;
  - f) zmian nazw oferowanych przez Serwis usług;
  - g) konieczności zapewnienia zgodności z przepisami prawa;
  - h) konieczności dokonania poprawek pomyłek lub zapewnienia przejrzystości, jasności lub czytelności postanowień Regulaminu
  - i) w przypadku zmiany danych adresowych Serwisu, zmiany danych teleadresowych Serwisu, zmiany danych Serwisu (w tym danych rejestrowych Serwisu), zmiany danych adresowych Punktu Obsługi Klienta (w tym Stacjonarnego Punktu Obsługi), zmiany danych teleadresowych Punktu Obsługi Klienta (w tym Stacjonarnego Punktu Obsługi), zmiany innych danych identyfikacyjnych – w zakresie zmienianych danych.
3. O zmianie Regulaminu Konsument zostanie poinformowany przez Serwis poprzez zamieszczenie na Stronie Serwisu informacji o zmianie Regulaminu (wraz z zestawieniem dokonywanej zmiany Regulaminu) i



utrzymanie tej informacji w ramach Strony przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Serwis zastrzega sobie prawo dokonywania dodatkowych powiadomień w innej formie.

4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie od dnia wskazanego w informacji na Stronie Serwisu, o której mowa w **pkt XVI.3.**, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 (czternastu) kolejnych dni kalendarzowych od dnia opublikowania informacji na Stronie Serwisu.
5. Zmiana Regulaminu obowiązuje na przyszłość i nie ma zastosowania do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie danej zmiany Regulaminu.
6. Aktualna oraz archiwalne wersje Regulaminu dostępne są pod adresem <https://www.ccsonline.pl/>, skąd Konsument może je w dowolnym momencie pobrać, zapisać na Trwałym nośniku lub wydrukować.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz aktów regulujących kwestie ochrony danych osobowych w kraju, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. Integralną część Regulaminu stanowią wymienione poniżej załączniki.
9. Załączniki do Regulaminu:
  - a) Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy;
  - b) Załącznik nr 2 - Żądanie natychmiastowego przystąpienia do wykonywania umowy przez Serwis oraz oświadczenie o przyjęciu do wiadomości utraty prawa do odstąpienia od umowy;
  - c) Załącznik nr 3 – Oświadczenie ParaPrzedsiębiorcy co do statusu przedsiębiorcy w zakresie niektórych praw konsumenta.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 marca 2023 roku.

Załącznik nr 1

Adresat:

**Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.**

ul. Puławska 40A

05-500 Piaseczno

Adres e-mail: [info@ccsonline.pl](mailto:info@ccsonline.pl)

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)**

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy wykonania ekspertyzy urządzenia (Umowy Ekspertyzy) (\*) / umowy wykonania naprawy urządzenia (Umowy Naprawy)(\*) / umowy wykonania utylizacji urządzenia (Umowy Utylizacji) (\*) dotyczącej następującego urządzenia \_\_\_\_\_:

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) \_\_\_\_\_

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów): \_\_\_\_\_

– Adres konsumenta(-ów): \_\_\_\_\_

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): \_\_\_\_\_

– Data: \_\_\_\_\_

(\*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2

---

(miejsowość, data)

Adresat:

**Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.**

ul. Puławska 40A

05-500 Piaseczno

Adres e-mail: info@ccsonline.pl

**ŻĄDANIE NATYCHMIASTOWEGO PRZYSTĄPIENIA DO WYKONYWANIA UMOWY PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ  
ORAZ OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU DO WIADOMOŚCI UTRATY PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY Z  
CHWILĄ PEŁNEGO WYKONANIA UMOWY PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ**

Żądam rozpoczęcia wykonywania przez Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. usługi Ekspertyzy/Naprawy<sup>1</sup> przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość (tj. odpowiednio Umowy Ekspertyzy/Umowy Naprawy). Przyjąłem do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość z chwilą jej pełnego wykonania przez Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

---

*podpis*

Załącznik nr 3

---

<sup>1</sup> Zakreśl właściwe

---

(miejsowość, data)

Firma:

\_\_\_\_\_

Adres:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nip: \_\_\_\_\_

Adresat:

**Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.**

ul. Puławska 40A

05-500 Piaseczno

**OŚWIADCZENIE PRZEDSIĘBIORCY CO DO STATUSU PRZEDSIĘBIORCY  
W ZAKRESIE NIEKTÓRYCH PRAW KONSUMENTA**

Oświadczam, że zawierana Umowa jest związana bezpośrednio z moją działalnością gospodarczą i nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:

Tak

Nie

---

*podpis*