
POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne.

Niniejszy dokument stanowi politykę prywatności spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taneczna 18 C (kod pocztowy: 02-829), wpisanej do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000253995, posiadająca: numer NIP: 951-19-78-674, numer Regon 016321051, numer GIOŚ E0002111WZ, o kapitale zakładowym w wysokości 1550.000 złotych (kapitał został w całości wpłacony).

§ 2. Definicje.

Na potrzeby niniejszej polityki prywatności zawarte w niniejszym § 2 terminy będą miały znaczenie podane poniżej:

adres elektroniczny	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
CCS	Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Warszawie, adres : ul. Taneczna 18 C (kod pocztowy : 02-829), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000253995, numer NIP: 951-19-78-674, numer Regon: 016321051, numer GIOŚ: E0002111WZ.
kontrahent CCS	osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33 ¹ Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą opartą w całości lub w części na współpracy z CCS w zakresie prowadzenia Autoryzowanych Punktów Sprzedaży i Serwisu lub dystrybucji telewizji nowej generacji „n” lub zamierzająca prowadzić we własnym imieniu działalność gospodarczą opartą w całości lub w części na współpracy z CCS w zakresie prowadzenia Autoryzowanych Punktów Sprzedaży i Serwisu lub dystrybucji telewizji nowej generacji „n”;
osoby trzecie	osoby niż CCS i użytkownik;
serwis	system stron www udostępniony na serwerze internetowym pod adresem www.ccsonline.pl , stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami;

sklep internetowy	sklep internetowy prowadzony przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. pod witryną http://sklep.ccsonline.pl ;
system teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłania i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - prawo telekomunikacyjne;
strony	CCS i użytkownik;
użytkownik	osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33 ¹ Kodeksu cywilnego, korzystająca z serwisu.

§ 3. Przetwarzanie danych osobowych.

1. CCS szanuje dane osobowe użytkowników serwisu.
2. W zakresie dotyczącym funkcjonowania serwisu, CCS zbiera dane osobowe użytkowników w ramach:
 - a) rejestracji przez użytkowników w sklepie internetowym;
 - b) dokonywania przez użytkownika transakcji zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego;
 - c) prowadzenia przez CCS z klientem sklepu internetowego wymiany korespondencji;
 - d) wysłania przez użytkownika do CCS informacji o chęci pracy na rzecz CCS za pośrednictwem zamieszczonego na stronach serwisu formularza zgłoszeniowego;
 - e) wysłania przez użytkownika do CCS informacji o chęci współpracy z CCS w ramach prowadzenia Autoryzowanych Punktów Sprzedaży i Serwisu lub w ramach prowadzenia dystrybucji telewizji nowej generacji „n”.
3. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 2 punkt a), b) i c) CCS może wykorzystywać do następujących celów:
 - a) umożliwienia klientom zalogowania się do sklepu internetowego;
 - b) umożliwienia klientom korzystania z funkcjonalności sklepu internetowego w tym składania przy wykorzystaniu sklepu internetowego zamówień;
 - c) obsługi transakcji zakupu w tym wysłania zamówionego towaru;
 - d) odpowiedzi na pytania klientów sklepu internetowego;
 - e) analizy statystycznej zachowań klientów sklepu internetowego.

-
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 2 punkt d) CCS może wykorzystywać dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji.
 6. Dane osobowe, o których mowa w ust. 2 punkt e) CCS może wykorzystywać dla potrzeb związanych z nawiązaniem i prowadzeniem współpracy z kontrahentem w zakresie dotyczącym prowadzenia Autoryzowanych Punktów Sprzedaży i Serwisu lub w ramach prowadzenia dystrybucji telewizji nowej generacji „n” jak również innej współpracy w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej.
 7. W przypadku zamówienia przez klienta informacji handlowej, na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A., dane osobowe, o których mowa w ust. 2 punkt a), b) i c) CCS będzie mógł wykorzystywać na potrzeby przesłania klientowi zamówionej informacji handlowej.

§ 4. Sposób kontaktu – sklep internetowy.

1. W przypadku złożenia przez klienta zamówienia przy wykorzystaniu sklepu internetowego, CCS przesyłać będzie do klienta na podany przez klienta adres elektroniczny wiadomości zawierające potwierdzenie zamówienia i potwierdzenie przyjęcie zamówienia do realizacji.
2. W przypadku złożenia przez klienta zamówienia przy wykorzystaniu sklepu internetowego, CCS może, dla usprawnienia procesu zakupów, przesyłać do klienta na podany przez klienta adres elektroniczny wiadomości lub kontaktować się z klientem telefonicznie na podany przez klienta numer telefonu jak również kontaktować się z klientem w innej formie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość celem. Powołany kontakt może być wykonywany w szczególności celem:
 - a) udzielenia odpowiedzi na komentarze klienta;
 - b) przekazania klientowi informacji dotyczących zamówienia;
 - c) wyjaśniania i korygowania ewentualnych błędów lub niejasności.
3. W przypadku wyrażenia przez klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowej CCS może przesyłać do klienta na podany przez klienta adres elektroniczny zamówioną informację handlową.

§ 5. Zmiany danych osobowych.

1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu, zmiany i usunięcia swoich danych osobowych, przetwarzanych przez CCS.
2. W zakresie dotyczącym danych osobowych podanych przez klienta w ramach sklepu internetowego użytkownik może dokonywać zmiany swoich danych osobowych przy wykorzystaniu funkcjonalności sklepu internetowego umożliwiającej zmianę.
3. W zakresie dotyczącym wszystkich danych osobowych podanych przez klienta w ramach serwisu użytkownik może dokonywać zmiany swoich danych osobowych w drodze bezpośredniego poinformowania CCS o zmianie lub usunięciu danych osobowych w szczególności za pośrednictwem telefonu, faxu, listownie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

-
4. Danych osobowych użytych do transakcji zakupu nie można zmienić ani usunąć, gdyż są one istotną częścią umowy sprzedaży.

§ 6. Udostępnianie danych osobowych.

1. CCS nie sprzedaje danych osobowych użytkowników jakimkolwiek osobom trzecim.
2. Na żądanie ze strony uprawnionych organów lub instytucji w tym organów lub instytucji państwowych CCS udostępni dane osobowe tymże organom lub instytucjom.
3. W pozostałym zakresie, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszej polityce prywatności oraz wyjątków określonych w odrębnych uzgodnieniach pomiędzy CCS a użytkownikiem, CCS nie udostępnia danych osobowych użytkownika jakimkolwiek osobom trzecim.
4. CCS udostępni dane osobowe klientów sklepu internetowego firmom obsługującym wysyłkę towaru, o ile dany klient, dokonując zakupu przy wykorzystaniu sklepu internetowego wybierze sposób dostawy towaru za pośrednictwem kuriera.
5. CCS może udostępnić dane osobowe kontrahentów podmiotom trzecim z którymi współpracuje CCS, na potrzeby związane z planowaną lub wykonywaną współpracą pomiędzy CCS a kontrahentem w zakresie dotyczącym prowadzenia Autoryzowanych Punktów Sprzedaży i Serwisu lub dystrybucji telewizjo nowej generacji „n”.

§ 7. Przetwarzanie innych danych.

1. Podczas wizyty użytkownika na stronach internetowych serwisu CCS automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyty użytkownika w tym w szczególności:
 - a) adres IP;
 - b) nazwa domeny;
 - c) typ przeglądarki;
 - d) typ systemu operacyjnego.
2. Danych zbieranych automatycznie nie da się zmienić lub usunąć.
3. Dane zbierane automatycznie CCS może wykorzystywać do analizy zachowań użytkowników na stronach internetowych serwisu, zbierania danych demograficznych o użytkownikach serwisu lub do personalizacji stron internetowych.

§ 8. Cookies.

1. Cookies (ciasteczka) to krótkie pliki tekstowe zapisywane w systemie użytkownika przez system CCS, które mogą być odczytane wyłącznie przez system, który je zapisał.
2. Cookies (ciasteczka) służą jedynie do ułatwienia identyfikacji użytkownika przez system CCS.

§ 9. Zabezpieczenie.

1. Komunikacja pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem CCS, gdy CCS zbiera dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer).
2. Protokół SSL to rodzaj zabezpieczenia, polegający na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki użytkownika i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer. Informacja wysyłana z serwera do klienta jest również kodowana, a po dotarciu do celu dekodowana.
3. Protokół SSL szyfruje, uwierzytelnia i zapewnia integralność wiadomości.

§ 10. Reklamacje.

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach związanych z problematyką uregulowaną niniejszą polityką prywatności..
2. Reklamacje można składać pisemnie, listem poleconym na adres: Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A., ul. Taneczna 18 C (kod pocztowy : 02-829) lub w formie korespondencji elektronicznej na adres: ccsonline@ccsonline.pl.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie użytkownika;
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. CCS dołoży starań aby reklamacje były rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez usługodawcę.
5. Reklamacje nie posiadające danych, o których mowa w ust. 3, nie podlegają rozpatrzeniu.

§ 11. Postanowienia końcowe.

1. CCS zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszej polityce prywatności w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w ramach serwisu www.ccsonline.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w tym przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).